

**Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije**

**Celjska 16, Ljubljana**



**POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST  
SREDNJE TEHNIŠKE IN STROKOVNE ŠOLE ŠOLSKEGA CENTRA ZA POŠTO,  
EKONOMIJO IN TELEKOMUNIKACIJE, LJUBLJANA**

**ZA ŠOLSKO LETO 2019/2020**

Ljubljana, avgust 2020

## Vsebina

<b>1</b>	<b>Predstavitev Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije .....</b>	<b>3</b>
	<b>Poslanstvo.....</b>	<b>3</b>
	<b>Vizija.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Komisija za kakovost Srednje tehniške in strokovne šole.....</b>	<b>5</b>
2.1	Sestava Komisije za kakovost STSŠ v š.l. 2019/2020 .....	5
2.2	Naloge Komisije za kakovost .....	6
2.3	Področja dela Komisije za kakovost v šolskem letu 2019/2020.....	7
	Praktično usposabljanje z delom (v nadaljevanju PUD), nadaljevanje aktivnosti iz leta 2018/2019 .....	7
	»Vsak dijak šteje«.....	8

## 1 Predstavitev Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana (ŠC PET) je osrednja ustanova za izobraževanje na področju telekomunikacij na srednjem in višješolskem nivoju izobraževanja. Vse organizacijske enote odlikuje pester in prožen program s splošnimi vsebinami, ki je prilagojen potrebam okolja ter gospodarstva in omogoča nemoteno vertikalno prehodnost. Naša prednostna področja so odlično delo z mladimi na športnem, kulturnem, raziskovalnem in družabnem področju, kar želimo nadaljevati tudi v bodoče. Zlasti dijakom in študentom športnikom omogočamo, da so lahko vzporedno uspešni tako na športnem področju kot tudi v izobraževanju.

Prednosti, ki naredijo razlike:

- dvigamo raven splošnega, strokovnega in specialnega znanja,
- spremljamo novosti v tehnološki in delovni praksi,
- spodbujamo osebni in učni razvoj posameznika,
- naučimo, kako se uspešno učiti,
- posebno skrb posvečamo kakovosti učenja in izobraževanja,
- odpiramo alternativne poti do poklica in znanja,
- razvijamo e-izobraževanje,
- informiramo in svetujemo na poti do zelenega cilja.

### Poslanstvo

S kakovostnim izobraževanjem omogočamo pridobivanje celovitega znanja in veščin za potrebe družbe in boljše življenje posameznika. Ustvarjamo ga skupaj v stimulativnem in prijaznem okolju in na najboljši način. Strokovnost in usposabljanje za delo je poudarek izobraževanja tako na srednji tehniški in strokovni šoli kot tudi na višji strokovni šoli in v Enoti za izobraževanje odraslih. Dijakom in študentom omogočamo, da se splošna znanja tesno prepletajo s strokovnimi.

### Vizija

*»Mi se ne prilagajamo spremembam, mi spremembe ustvarjamo«.*

V času, ko je tudi šola postala odvisna od tržnih zakonitosti, so postali zelo pomembni dejavniki ohranjanje kakovosti učenja in poučevanja, zagotavljanje strokovnosti in usposobljenost za delo. Brez splošne razgledanosti, strokovne usposobljenosti, znanja jezikov in brez osnovnega vedenja o družbi se je namreč težko uspešno vključiti v sodobno gospodarsko življenje, ki se vse bolj povezuje s svetom.

### **Cilji:**

- zagotavljati in spremljati kakovost vzgojno-izobraževalnega dela,
- zagotavljati spodbudno učno okolje s sodobnimi učnimi oblikami in metodami dela ter uporabo informacijske komunikacijske tehnologije,
- omogočiti pridobitev poklicnih kompetenc v skladu s poklicnimi standardi,
- spodbujati vseživljenjsko izobraževanje,
- spodbujati zdrav način življenja, odnos do okolja in skrb za samega sebe,
- ohranjati ciljne skupine v sedanjem obsegu in sodelovanje z njimi,
- vključevati domače in tuje strokovnjake v izobraževalni proces,
- skrbeti za trajnostni razvoj,
- nadaljevati z razvojem športnih oddelkov in si prizadevati za normativno ureditev vpisa v športne oddelke v srednjem strokovnem izobraževanju,
- zagotavljati izobraževanja in osebno rast vsem zaposlenim,
- razvijati e-izobraževanje,
- vključevati se v projekte, povezane s kakovostjo, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo,
- vključevati se v projekte na državni in mednarodni ravni,
- vključevati se v dejavnosti na lokalnem, državnem in mednarodnem nivoju,
- sodelovati z različnimi gospodarskimi družbami in javnimi institucijami na lokalni in državni ravni,
- izvajati predpisane ukrepe za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu,
- skrbeti za promocijo programov,
- obveščati medije o dogajanju v zavodu in promovirati uspehe dijakov in študentov,
- povečevati tržni delež na področju izobraževanja odraslih,
- zagotavljati transparentnost vodenja.

## 2 Komisija za kakovost Srednje tehniške in strokovne šole

### 2.1 Sestava Komisije za kakovost STSŠ v š.l. 2019/2020

V letu 2019/2020 so Komisijo za kakovost sestavljali:

- Peter Koščak (organizator PUD, strokovni moduli v programu Ekonomski tehnik),
- Ana Godec (strokovni moduli v programu Ekonomski tehnik),
- Andreja Glavič (strokovni moduli v programu Tehnik elektronskih komunikacij),
- Maja Granda (šolska svetovalna služba),
  
- Jurij Kozamernik, GVO d.o.o.,
- Dejan Močnik, športni direktor NK Bravo,
  
- Nataša Šetrajčič - predstavnica staršev STSŠ,
- Nina Rekanović - predstavnica dijakov STSŠ.

Redno vabljeni:

- ravnateljica STSŠ, Helena Lazar,
- pomočnik ravnateljice Matjaž Ternovec
- direktorica ŠC PET, Marjana Plukavec

## 2.2 Naloge Komisije za kakovost

Naloge Komisije za kakovost opredeljene v Aktu o ustanovitvi vzgojno izobraževalnega zavoda Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana:

- ustvarja razmere za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na šoli,
- razvija kazalnike kakovosti in merila ter inštrumente za vrednotenje kakovosti,
- načrtuje, organizira in usklajuje spremljanje samoevalvacije na šoli,
- skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitosti dela na šoli,
- sodeluje z organi šole, strokovnimi organi, pristojnimi za kakovost na državni in mednarodni ravni ter usposobljenimi institucijami,
- pri spremljanju kakovosti sodeluje s pristojnimi organi na drugih šolah in z delodajalci,
- spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami na državni in mednarodni ravni,
- spremlja zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja,
- pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda in na državni ravni,
- opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

## 2.3 Področja dela Komisije za kakovost v šolskem letu 2019/2020

1. Praktično usposabljanje z delom (v nadaljevanju PUD), nadaljevanje aktivnosti iz leta 2018/2019
2. »Vsak dijak šteje«

### **Praktično usposabljanje z delom (v nadaljevanju PUD), nadaljevanje aktivnosti iz leta 2018/2019**

V šolskem letu 2019/2020 bodo naj bi dijaki tretjih letnikov prvič opravljali PUD v trajanju enega meseca, zato smo dijakom želeli zagotoviti čim kvalitetnejšo prakso. Zavedamo se, da je ključnega pomena sodelovanje delodajalcev in šole, zato smo v ta namen načrtovali naslednje aktivnosti:

Načrtovane dejavnosti	Izvedene dejavnosti	<u>Priporočila za delo v šolskem letu 2020/2021</u>
Pripraviti je potrebno seznam delodajalcev, pri katerih so dijaki že opravljali PUD in ga objaviti na spletni strani šole, kot pomoč dijakom pri iskanju delodajalcev.	Seznam delodajalcev je pripravljen. Na spletni strani šole še ni objavljen, ker je bila spletna stran v prenovi.	Čim prej je potrebno objaviti sezname delodajalcev na spletni strani.
Pripraviti nabor kompetenc, za katere usposabljammo dijake med izobraževanjem v šoli.	Nabor kompetenc je pripravljen za oba programa.	Pri kompetencah je potrebno poudariti tudi digitalne kompetence. Potrebno bi bilo razdelati, katere od navedenih kompetenc dijaki osvojijo samo na teoretičnem nivoju in katere lahko v šoli preverijo tudi praktično. S tem bi pripravili tudi nabor naših pričakovanj, ki bi ga predstavili delodajalcem na informativnih intervjujih.

<p>Opraviti informativne intervjuje z delodajalci pred začetkom PUD. Na intervjujih bi se na podlagi zbranih kompetenc pogovarjali predvsem o naših pričakovanjih, katera praktična znanja naj bi dijaki pridobili v času trajanja PUD.</p>	<p>Ker je bil PUD predviden v mesecu marcu, te aktivnosti nismo izvajali.</p>	<p>Predvsem v skandinavskih državah se uvaja praksa, da mentorji PUD sodelujejo z učitelji strokovno teoretičnih predmetov. Tako lahko dijaki med opravljanjem PUD nekatere ocene pridobijo tudi na delovnem mestu. Z večjim sodelovanjem med učitelji strokovno teoretičnih predmetov in mentorji, bi se lahko pogovarjali tudi o tej možnosti.</p>
	<p>Izpeljan je bil karierni dan v mesecu februarju. Dijaki so se lahko prizkusili v igri vlog, kjer so pridobivali veščine izpeljave zaposlitvenih razgovorov. Dijakom so bili predstavljeni primeri pisanja prošenj za zaposlitev in CV.</p>	<p>Karierni dan se naj izvede čim prej, da dijaki dobijo informacije/navodila za prijavo na PUD in ustrezno oblikujejo prošnje in CV.</p>

### »Vsak dijak šteje«

Namen dejavnosti Vsak dijak šteje je vzpostavitev sistema zgodnjega opozarjanja za preprečevanje in zmanjševanje zgodnjega opuščanja šolanja na ravni šole. V okviru dejavnosti naj bi se pripravil protokol sodelovanja, z namenom hitrega in uspešnega reševanja nastalih problemov dijakov v času šolanja.

Delovna skupina »Vsak dijak šteje« je bila ustanovljena v šolskem letu 2018/2019. Skupino sestavlja 9 članov. Sprejet je bil sklep, da se bodo v šolskem letu 2019/2020 vse aktivnosti v zvezi z zgodnjim opozarjanjem usmerile na dijake, ki se v šolskem letu 2019/2020 vpisujejo na program TEK in na dijake ponavljalce v obeh programih in vseh štirih letnikih.



### **Izvedene dejavnosti z dijaki 1. letnika TEK**

- V avgustu so bili oblikovani vprašalniki kot vodila za opravljanje individualnih razgovorov z dijaki.
- Opravljeni so bili individualni razgovori z vsemi dijaki (59 dijakov, v povprečju 3 dijaki / uro).
- Kjer so dijaki sami izpostavili, da bodo verjetno imeli težave (ker so jih imeli tudi v OŠ), so bili opravljeni tudi uvodni pogovori s starši.
- Dijaki z odločbami DSP so bili napoteni v obravnavo v svetovalno službo. Med svetovalno službo in razredničarkama je potekala stalna komunikacija in obveščanje o napredku/težavah dijakov.
- Do začetka dela od doma so bili izvedeni trije roditeljski sestanki.
- Vzpostavljeni so bili stiki z vzgojitelji v dijaških domovih Šiška in Bežigrad.
- Izpeljani so bili trije razredni učiteljski zbori (v začetku septembra, v decembru, ob zaključku prvega ocenjevalnega obdobja).
- V mesecu novembru (ko so se v redovalnici pojavile ocene pri večini predmetov), je bila narejena analiza uspeha in narejen načrt učenja. Organizirana je bila medsebojna pomoč. Za vse dijake je bila na voljo dodatna ura učenja enkrat tedensko. Preko društva Človek je bila po dogovoru organizirana pomoč za matematiko, slovenščino in angleščino.
- Začelo se je sodelovanje z društvom BOB, v okviru katerega je bilo izvedenih 10 razrednih ur (petkrat po dve uri) na temo gradnje socialnih odnosov in reševanja konfliktov.
- Z namenom vzpostavitve povezovalne in sodelovalne klime v razredu je razredničarka 1.e oddelka (prof. Petra Metul) izvajala še dodatne aktivnosti, kot so:
  - Igre za skupinsko dinamiko, ritem upanja
  - Snemanje predstavitvenega videa za ravnateljico
  - Izdelava plakata na temo Pozitivne stvari na šoli
  - Sodelovanje pri projektu Božiček za 1 dan
  - Noč na šoli
  - Sodelovanje na šolskem bazarju
  - Učna pomoč udeleženca MEPI sošolcu
  - Izdelovanje novoletnih okraskov

### Delo z dijaki v času dela od doma (marec 2020 do junij 2020)

- Dnevna komunikacija z dijaki (telefonski pogovori, video klici).
- Tedenska komunikacija s starši, na podlagi poročil učiteljev razrednega učiteljskega zbora o aktivnosti dijakov (telefonski pogovori, video klici).
- Roditeljski sestanki (ZOOM).
- V primeru neaktivnih dijakov sta bili obveščeni tudi svetovalni delavki, ki sta pomagali vzpostaviti komunikacijo in vzpodbuditi dijake k delu.

Na koncu šolskega leta je bila izvedena anketa, kdo od sošolcev je izstopal pri tvorjenju dobre klime v razredu. V 1.e oddelku so največkrat omenjeni posamezniki dobili pohvale. V 1.d se je izkazalo, da so se oblikovale učne skupine v katerih so si medsebojno pomagali.

Ob koncu šolskega leta je bila narejna primerjava uspešnosti dijakov prvega letnika TEK od šolskega leta 2015/2016 do 2019/2020.

	vpis	Izpis med ali ob koncu šolskega leta	Ponavlja/prestop na program EKO (ostaja na šoli)
15/16	76	16	9
16/17	55	11	5
17/18	58	10	0
18/19	49	10	1
19/20	63	4	4

Glede na specifiko dela v šolskem letu 2019/2020 je primerjava sicer nerealna, vendar ostaja dejstvo, da se noben dijak ni izpisal iz programa med šolskim letom, tudi dijaki, ki ponavljajo, ostajajo na programu TEK.

V času poteka vseh aktivnosti se je izoblikoval model sodelovanja med udeleženci vzgojnoizobraževalnega procesa v primeru nastalih učnih težav.



- Prvi nivo sodelovanja
- Drugi nivo sodelovanja
- Tretji nivo sodelovanja

Sodelovanje je potekalo v treh nivojih:

Na prvem nivoju (mesec september) je pomembno vzpostaviti stike med starši, dijaki in razrednikom (roditeljski sestanki, individualni pogovori z dijaki, pogovori starši, dijaki, razrednih v primeru DSP, ali znanih težav, ki so nastopale že v OŠ). Istočasno naj poteka tudi izmenjava informacij med svetovalno službo in razrednikom. Za dijake DSP, se pripravi individualni načrt, pripravi se tudi seznam dijakov, ki bodo po vsej verjetnosti imeli učne/disciplinske težave.

Konec meseca septembra oz. v začetku oktobra je potrebno o vseh zbranih informacijah (z upoštevanjem GDPR) obvestiti razredni učiteljski zbor. Ker se že cel mesec izvaja pouk, tudi učitelji poročajo o svojih opažanjih.

Na drugem nivoju dijaki s prepoznanimi učnimi/disciplinskimi težavami in njihovi starši še dodatno sodelujejo s svetovalno službo in razrednikom, prav tako poteka izmenjava informacij med razrednikom, svetovalno službo in razrednim učiteljskim zborom. Sestanki se organizirajo po potrebi oz. najmanj vsak drugi mesec.

V kolikor ni izboljšanja, se vključi tudi vodstvo šole (predvsem v primeru disciplinskih težav) in zunanje inštitucije (društva za učno pomoč, gradnjo socialnih odnosov...).

### **Izvedene dejavnosti z dijaki ponavljalci in dijaki, ki so prestopili v naša programa iz drugih šol**

Do 4. 12. 2019 je bilo opravljenih 12 pogovorov z dijaki ponavljalci obeh programov. V večini so dijaki izjavili, da pomoči ne potrebujejo, tako da je bil z njimi sprejet dogovor, da se pogovori ponovijo tik pred novim letom.

Razredniki so bili v večini mnenja, da delo teh dijakov spremljajo sami in da se v primeru težav obračajo direktno na svetovalno službo in pomoči članov skupine ne potrebujejo.

Nekateri dijaki so pomoč sprejeli in sodelovali s člani skupine do konca pouka.

#### **Priporočila za delo v šolskem letu 2020/2021**

- Dejavnosti, ki so bile izvajane v prvem letniku programa TEK naj se nadaljujejo tudi v drugem letniku. Ponovno naj se opravijo individualni razgovori z namenom pridobitve informacij o izpolnjenih pričakovanjih, težavah med rednim delom pouka in delom na daljavo. Kot učinkovito so se izkazali sestanki razrednega učiteljskega zbora. Predlagamo kratke sestanke pred skupnimi govorilnimi urami enkrat mesečno ali vsaj vsak drugi mesec.
- Dejavnosti, ki so bile izvajane v prvem letniku programa TEK se naj v šolskem letu 2020/2021 izvajajo v vseh prvih letnikih obeh programov.
- Za razrednike prvih letnikov se pripravi popravljen vprašalnik, kot vodilo za izvajanje individualnih pogovorov.

Andreja Glavič, dipl. univ. inž. el., predsednica Komisije za kakovost STSŠ

Maja Granda, svetovalna delavka

ravnateljica STSŠ

Marjana Plukavec, direktorica ŠC PET