



Srednja tehniška
in strokovna šola

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST SREDNJE
TEHNIŠKE IN STROKOVNE ŠOLE ŠC PET V ŠOLSKEM LETU
2021/2022

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSKEM LETU 2021/2022

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana (ŠC PET) je osrednja ustanova za izobraževanje na področju telekomunikacij na srednjem in višješolskem nivoju izobraževanja. Vse organizacijske enote odlikuje pester in prožen program s splošnimi vsebinami, ki je prilagojen potrebam okolja ter gospodarstva in omogoča nemoteno vertikalno prehodnost. Naša prednostna področja so odlično delo z mladimi na športnem, kulturnem, raziskovalnem in družabnem področju, kar želimo nadaljevati tudi v bodoče. Zlasti dijakom in študentom športnikom omogočamo, da so lahko vzporedno uspešni tako na športnem področju kot tudi v izobraževanju.

UVOD

1.1 POSLANSTVO

S kakovostnim izobraževanjem omogočamo pridobivanje celovitega znanja in veščin za potrebe družbe in boljše življenje posameznika. Ustvarjamo ga skupaj v stimulativnem in prijaznem okolju in na najboljši način. Strokovnost in usposabljanje za delo je poudarek izobraževanja tako na Srednji tehniški in strokovni šoli kot tudi na Višji strokovni šoli in v Enoti za izobraževanje odraslih. Dijakom in študentom omogočamo, da se splošna znanja tesno prepletajo s strokovnimi.

1.2 VIZIJA

»Mi se ne prilagajamo spremembam, mi spremembe ustvarjamo«.

V času, ko je tudi šola postala odvisna od tržnih zakonitosti, so postali zelo pomembni dejavniki ohranjanje kakovosti učenja in poučevanja, zagotavljanje strokovnosti in usposobljenost za delo. Brez splošne razgledanosti, strokovne usposobljenosti, znanja jezikov in brez osnovnega vedenja o družbi se je namreč težko uspešno vključiti v sodobno gospodarsko življenje, ki se vse bolj povezuje s svetom.

1.3 CILJI:

- zagotavljati in spremljati kakovost vzgojno-izobraževalnega dela,
- zagotavljati spodbudno učno okolje s sodobnimi učnimi oblikami in metodami dela ter uporabo informacijske komunikacijske tehnologije,
- omogočiti pridobitev poklicnih kompetenc v skladu s poklicnimi standardi,
- spodbujati vseživljenjsko izobraževanje,
- spodbujati zdrav način življenja, odnos do okolja in skrb za samega sebe,
- ohranяти ciljne skupine v sedanjem obsegu in sodelovanje z njimi,
- vključevati domače in tuje strokovnjake v izobraževalni proces,
- skrbeti za trajnostni razvoj,
- nadaljevati z razvojem športnih oddelkov in si prizadevati za normativno ureditev vpisa v športne oddelke v srednjem strokovnem izobraževanju,
- zagotavljati izobraževanja in osebno rast vsem zaposlenim,
- razvijati e-izobraževanje,
- vključevati se v projekte, povezane s kakovostjo, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo,
- vključevati se v projekte na državni in mednarodni ravni,
- vključevati se v dejavnosti na lokalnem, državnem in mednarodnem nivoju,
- sodelovati z različnimi gospodarskimi družbami in javnimi institucijami na lokalni in državni ravni,
- izvajati predpisane ukrepe za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu,
- skrbeti za promocijo programov,
- obveščati medije o dogajanju v zavodu in promovirati uspehe dijakov in študentov,
- povečevati tržni delež na področju izobraževanja odraslih,
- zagotavljati transparentnost vodenja.

1.4 ZGODOVINA

ŠC PET obstaja že več kot 70 let. Leta 1948 ga je ustanovilo tedanje PTT podjetje, leta 1993 pa je bila podpisana nova ustanovitvena pogodba med PTT podjetjem Slovenije in Vlado Republike Slovenije.

Od leta 1998 so bili ustanovitelji ŠC PET Vlada Republike Slovenije, Telekom Slovenije d. d. in Pošta Slovenije, d. o. o. Danes je področje dela ŠC PET določeno z Sklepom o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda »Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana«, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije 1. marca 2011, sodelovanje s Pošto Slovenije, d. o. o., in Telekomom Slovenije, d. d., pa je urejeno s posebnim sporazumom.

Leta 1999 je bila ustanovljena tudi višja strokovna šola.

V letih 2008 in 2009 je sledila prenova programov, ki je izhajala iz zahtev po povezovanju stroke iz gospodarstva in šolstva ter omogočila uporabo teoretičnega znanja in znanstvenih metod pri reševanju operativnih problemov v realnem okolju. Z vstopom Slovenije v EU so se pričele nove reforme šolskega sistema, še posebej poklicnega in strokovnega izobraževanja. Prednost prenove, v katero je bil vključen tudi ŠC PET, je v novih vsebinah, ki so nastale v sodelovanju z delodajalci ter so odraz potreb trga dela in razvoja, v modularnosti in izbirnosti strokovnih programov, ki so tesno povezani s praktičnim izobraževanjem ter kreditno ovrednotenih, prehodnih programih.

Danes je ŠC PET prepoznaven predvsem po unikatnih izobraževalnih programih s področja telekomunikacij ter raznolikih možnostih za šolanje bodočih ekonomistov na kar štirih izbirnih strokovnih področjih, kot so poštni promet, bančništvo, logistika in zavarovalništvo.

Še posebej pa smo uveljavljeni tudi kot zavod, ki posveča posebno skrb izobraževanju dijakov in študentov s statusom športnika.

2. DELO KOMISIJE ZA KAKOVOST SREDNJE TEHNIŠKE IN STROKOVNE ŠOLE V ŠOLSKEM LETU 2020/2021

Namen delovanja Komisije za kakovost Srednje tehniške in strokovne šole je izboljšati kakovost učenja in poučevanja ter sistematično spodbujati vzpostavitev celovitega sistema ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti.

Naloge Komisije za kakovost so opredeljene v Aktu o ustanovitvi vzgojno izobraževalnega zavoda Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana:

- ustvarja razmere za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vzgojno izobraževalnega dela na šoli,
- razvija kazalnike kakovosti in merila ter inštrumente za vrednotenje kakovosti,
- načrtuje, organizira in usklajuje spremljanje samoevalvacije na šoli,
- skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitosti dela na šoli,
- sodeluje z organi šole, strokovnimi organi, pristojnimi za kakovost na državni in mednarodni ravni ter usposobljenimi institucijami,
- pri spremljanju kakovosti sodeluje s pristojnimi organi na drugih šolah in z delodajalci,
- spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami na državni in mednarodni ravni,
- spremlja zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja,
- pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda in na državni ravni,
- opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

2.2 SESTAVA KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSKEM LETU 2020/2021

V letu 2020/2021 so Komisijo za kakovost sestavljali:

- **Predstavniki STSŠ ŠC PET:** Marta Fister, Petra Metul, Andreja Glavič, Srđan Vuković
Marta Fister (strokovni moduli v programu Ekonomski tehnik),
Andreja Glavič (strokovni moduli v programu Tehnik elektronskih komunikacij),
Iztok Žižek (splošnoizobraževalni predmeti),
- **Petra Metul** (splošnoizobraževalni predmeti)
- **Srđan Vuković** (strokovni moduli v programu Ekonomski tehnik),
Sodelavci komisije
Maja Granda (šolska svetovalna služba)
Zunanji člani
Dejan Močnik, športni direktor NK Bravo
Jurij Kozamernik, GVO, d. o. o., (namestnica Brigita Cimerman)
- **Predstavnik staršev in dijakov**
Nina Rekanović, predstavnik dijakov
Manca Žibert, predstavnik staršev
- **Redno vabljeni**
ravnateljica STSŠ Simona Zupančič
pomočnik ravnateljice Matjaž Ternovec
direktorica ŠC PET Marjana Plukavec

2.3 CILJI KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSKEM LETU 2021/2022

1. Kakovost izvajanja in spremljanja praktičnega usposabljanja z delom pri delodajalcu (v nadaljevanju PUD).

V povezavi z Višjo strokovno šolo ŠC PET je potrebno posodobiti celotno spremno gradivo, ki ga potrebujejo dijaki ob izvajanju PUD.

2. Nadaljevanje aktivnosti v zvezi s promocijo STSŠ.
3. Analiza rezultatov Šolskega barometra in ugotavljanje vzrokov za izrazit odklon pri zadovoljstvu/nezadovoljstvu pri dijakih tretjega letnika (predvsem na programu tehnik elektronskih komunikacij).

K1)

Načrtovane dejavnosti v okviru izboljšanja kakovosti izvajanja in spremljanja PUD:

- vzpostaviti sodelovanje med obema komisijama za kakovost, ki delujeta v okviru Šolskega centra,
- posodobiti poročilo PUD, ki ga izpolnjujejo dijaki,
- posodobiti anketne vprašalnike za dijake in delodajalce,
- pripraviti smernice o izvajanju PUD za delodajalce,
- pripraviti nabor znanj, ki so jih dijaki usvojili do odhoda na PUD,
- pripraviti nabor naših pričakovanj v povezavi med že usvojenimi teoretičnimi znanji in praktičnimi veščinami, ki jih dijaki lahko usvojijo na PUD,
- poučiti dijake, kako se napiše prošnja, življenjepis in motivacijsko pismo,
- organizirati predhodne pogovore z delodajalci, ki se v proces PUD vključujejo prvič,
- organizirati pogovore z delodajalci, med izvajanjem PUD,
- organizirati okroglo mizo z delodajalci po izvedenem PUD,
- posodobiti seznam delodajalcev, ki so objavljeni na spletni strani šole.

K2)

Načrtovane dejavnosti v zvezi s promocijo šole:

- Do konca septembra se po aktivih (poudarek je na strokovnih aktivih, s svojimi idejami pa so k sodelovanju vabljeni vsi aktivni) pripravijo teme delavnic, ki se lahko izvajajo v okviru tehničnih dni na osnovnih šolah.

Poročilo o delu komisije za kakovost STSŠ ŠC PET, 2021/2022

Potrebno se je pripraviti za izvedbo tehničnih dni tako v e-verziji (preko Zooma) ali »v živo« na osnovnih šolah ali v prostorih našega centra.

K3)

Rezultati Šolskega barometra ob koncu šolskega leta 2020/2021 so pokazali, da se ocena zadovoljstva tako pri starših kot pri dijakih tretjega letnika izrazito zniža. Potrebno je analizirati rezultate in poiskati vzroke za povečanje nezadovoljstva.

Načrtovane dejavnosti:

- Potrebno je pripraviti vprašalnik za dijake tretjega in četrtega letnika obeh programov STSŠ, ki bo osnova za vodenje individualnih razgovorov z dijaki. Razgovore naj bi izvedli obe svetovalni delavki in nekateri člani komisije za kakovost.

2.4 REALIZACIJA ZADANIH CILJEV

2.4.1 Kakovost izvajanja in spremljanja PUD.

- Poročila, ki so jih izpolnjevali dijaki na PUD so posodobljena, dijaki so poročila izpolnjevali za vsak dan izvajanja PUD. Za vsak dan posebej so izpostavili tudi, katere veščine so pridobili na novo ali katere so izboljšali.
- Posodobljeni so anketni vprašalniki za dijake TEK, EKO in delodajalce.
- Oblikovane so smernice o izvajanju PUD za delodajalce.
- V okviru strokovnih aktivov TEK in EKO je bil izoblikovan nabor znanj, ki so jih dijaki usvojili do odhoda na PUD (za program TEK posebej za drugi in posebej za tretji letnik).
- V okviru strokovnih aktivov TEK in EKO je bil izoblikovan nabor pričakovanj v povezavi med že usvojenimi teoretičnimi znanji in praktičnimi veščinami, ki jih dijaki lahko usvojijo na PUD.
- Za dijake tretjega letnika TEK sta bili izvedeni dve uri predavanj na temo pisanja prošnje, življenjepisa in motivacijskega pisma (izvajalka predavanj je bila prof. Vesna Janežič),
- Po oddanem dnevniku organizatorju PUD, prof. Koščaku, so bile opravljene tudi kratke predstavitve opravljenega izobraževanja pri prof. Koščaku na programu EKO in prof. Glavič na programu TEK.
- Izvedeni so bili intervjui z delodajalci med izvajanjem PUD (4 na programu TEK in 19 na programu EKO),
- V povezavi s koordinatorico PUD na Višji strokovni šoli ŠC PET, prof. Natašo Ipavec, je bila organizirana okrogla miza z delodajalci po izvedenem PUD.
- Seznam delodajalcev je posodobljen in objavljen na spletni strani STSS ŠC PET(zavihek PUD).

2.4.1 Nadaljevanje aktivnosti v zvezi s promocijo STSS

Predstavniki strokovnih aktivov EKO in TEK so pripravili nabor delavnic za izvajanje tehničnih dni na osnovnih šolah.

Izveden je bil en tehnični dan, in sicer je potekal dva dni (po tri skupine na dan, 3 polne ure) na Osnovni šoli Maksa Pečarja.

Delavnice so se online izvajale tudi na dnevu odprtih vrat in med informativnimi dnevi.

Vse ostale dejavnosti povezane s promocijo šole je nato prevzela skupina za promocijo.

2.4.3 Analiza rezultatov Šolskega barometra in ugotavljanje vzrokov za izrazit odklon pri zadovoljstvu/nezadovoljstvu dijakov in staršev tretjega letnika (predvsem na programu tehnik elektronskih komunikacij)

Šolski barometer je metoda, ki ugotavlja zadovoljstvo vseh udeležencev v vzgojno izobraževalnem programu neke šole. Izvajajo jo zunanji izvajalci in je anonimna za vse anketirance. Rezultati Šolskega barometra ob koncu šolskega leta 2020/2021 so pokazali, da se ocena zadovoljstva tako pri starših kot pri dijakih izrazito zniža v tretjem in četrtem letniku. Cilj komisije za kakovost je bil ugotoviti vzroke, kaj se dogaja v višjih letnikih.

Pripravljen je bil vprašalnik kot vodilo za izvajanje intervjujev. Izkazalo se je, da takega števila intervjujev ne bo možno izpeljati, zato je bila narejena elektronska anketa.

Zaradi daljše odsotnosti svetovalne delavke se je anketa izvedla šele ob koncu šolskega leta. Odziv je bil slab, zato iz dobljenih odgovorov statistike ni možno narediti.

2.5 KONČNE UGOTOVITVE

Vse aktivnosti v zvezi s PUD so bile izvedene, celotno gradivo je posodobljeno in pripravljeno v elektronski obliki.

Ob predstavitev, ki so jih imeli dijaki, so dijaki lahko medsebojno primerjali svoje izkušnje, opaziti je bilo, da so bolj podrobno vedeli, katere veščine in znanja so v času PUD pridobili ali nadgradili. Zaradi vodil pri izpolnjevanju poročila so lahko tudi lažje povezali izkušnje iz praktičnega dela s teorijo.

Ker so bile vse dejavnosti izvedene, se lahko vse aktivnosti v povezavi s PUD in komisijo za kakovost zaključijo.

Narejen je nabor delavnic, ki se lahko za potrebe promocije kadar koli izvajajo tako v učilnici ali v online obliki.

Ker so bile tudi na tem področju vse dejavnosti izvedene, se lahko vse aktivnosti v povezavi s promocijo in komisijo za kakovost zaključijo.

Dejavnosti v zvezi z analizo rezultatov in ugotavljanja vzrokov nezadovoljstva se predstavljajo v naslednje šolsko leto.

Ljubljana, 18. avgust 2022




Andreja Glavič, vodja komisije za kakovost


Marjana Plukavec, direktorica ŠC PET


Simona Zupančič, ravnateljica STSŠ