



Srednja tehniška
in strokovna šola

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O DELU KOMISIJE ZA
KAKOVOST SREDNJE TEHNIŠKE IN STROKOVNE ŠOLE ŠC PET
ZA ŠOLSKO LETO 2021/2022**

1 UVOD

1.1 POSLANSTVO

S kakovostnim izobraževanjem omogočamo pridobivanje celovitega znanja in veščin za potrebe družbe in boljše življenje posameznika. Ustvarjamo ga skupaj v stimulativnem in prijaznem okolju in na najboljši način. Strokovnost in usposabljanje za delo je poudarek izobraževanja tako na Srednji tehniški in strokovni šoli kot tudi na Višji strokovni šoli in v Enoti za izobraževanje odraslih. Dijakom in študentom omogočamo, da se splošna znanja tesno prepletajo s strokovnimi.

1.2 VIZIJA

»Mi se ne prilagajamo spremembam, mi spremembe ustvarjamo«.

V času, ko je tudi šola postala odvisna od tržnih zakonitosti, so postali zelo pomembni dejavniki ohranjanje kakovosti učenja in poučevanja, zagotavljanje strokovnosti in usposobljenost za delo. Brez splošne razgledanosti, strokovne usposobljenosti, znanja jezikov in brez osnovnega vedenja o družbi se je namreč težko uspešno vključiti v sodobno gospodarsko življenje, ki se vse bolj povezuje s svetom.

1.3 CILJI:

- zagotavljati in spremljati kakovost vzgojno-izobraževalnega dela,
- zagotavljati spodbudno učno okolje s sodobnimi učnimi oblikami in metodami dela ter uporabo informacijske komunikacijske tehnologije,
- omogočiti pridobitev poklicnih kompetenc v skladu s poklicnimi standardi,
- spodbujati vseživljenjsko izobraževanje,
- spodbujati zdrav način življenja, odnos do okolja in skrb za samega sebe,
- ohranяти ciljne skupine v sedanjem obsegu in sodelovanje z njimi,
- vključevati domače in tuje strokovnjake v izobraževalni proces,
- skrbeti za trajnostni razvoj,
- nadaljevati z razvojem športnih oddelkov in si prizadevati za normativno ureditev vpisa v športne oddelke v srednjem strokovnem izobraževanju,
- zagotavljati izobraževanja in osebno rast vsem zaposlenim,
- razvijati e-izobraževanje,
- vključevati se v projekte, povezane s kakovostjo, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo,
- vključevati se v projekte na državni in mednarodni ravni,
- vključevati se v dejavnosti na lokalnem, državnem in mednarodnem nivoju,
- sodelovati z različnimi gospodarskimi družbami in javnimi institucijami na lokalni in državni ravni,
- izvajati predpisane ukrepe za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu,
- skrbeti za promocijo programov,
- obveščati medije o dogajanju v zavodu in promovirati uspehe dijakov in študentov,
- povečevati tržni delež na področju izobraževanja odraslih,
- zagotavljati transparentnost vodenja.

1.4 ZGODOVINA

ŠC PET obstaja že več kot 70 let. Leta 1948 ga je ustanovilo tedanje PTT podjetje, leta 1993 pa je bila podpisana nova ustanovitvena pogodba med PTT podjetjem Slovenije in Vlado Republike Slovenije.

Od leta 1998 so bili ustanovitelji ŠC PET Vlada Republike Slovenije, Telekom Slovenije d. d. in Pošta Slovenije, d. o. o. Danes je področje dela ŠC PET določeno z Sklepom o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda »Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana«, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije 1. marca 2011, sodelovanje s Pošto Slovenije, d. o. o., in Telekomom Slovenije, d. d., pa je urejeno s posebnim sporazumom.

Leta 1999 je bila ustanovljena tudi višja strokovna šola.

V letih 2008 in 2009 je sledila prenova programov, ki je izhajala iz zahtev po povezovanju stroke iz gospodarstva in šolstva ter omogočila uporabo teoretičnega znanja in znanstvenih metod pri reševanju operativnih problemov v realnem okolju

Z vstopom Slovenije v EU so se pričele nove reforme šolskega sistema, še posebej poklicnega in strokovnega izobraževanja. Prednost prenove, v katero je bil vključen tudi ŠC PET, je v novih vsebinah, ki so nastale v sodelovanju z delodajalci ter so odraz potreb trga dela in razvoja, v modularnosti in izbirnosti strokovnih programov, ki so tesno povezani s praktičnim izobraževanjem ter kreditno ovrednotenih, prehodnih programih.

Danes je ŠC PET prepoznaven predvsem po unikatnih izobraževalnih programih s področja telekomunikacij ter raznolikih možnostih za šolanje bodočih ekonomistov na kar štirih izbirnih strokovnih področjih, kot so poštni promet, bančništvo, logistika in zavarovalništvo.

Še posebej pa smo uveljavljeni tudi kot zavod, ki posveča posebno skrb izobraževanju dijakov in študentov s statusom športnika.

2. DELO KOMISIJE ZA KAKOVOST SREDNJE TEHNIŠKE IN STROKOVNE ŠOLE V ŠOLSKEM LETU 2020/2021

Namen delovanja Komisije za kakovost Srednje tehniške in strokovne šole je izboljšati kakovost učenja in poučevanja ter sistematično spodbujati vzpostavitev celovitega sistema ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti.

Naloge Komisije za kakovost so opredeljene v Aktu o ustanovitvi vzgojno izobraževalnega zavoda Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana:

- ustvarja razmere za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na šoli,
- razvija kazalnike kakovosti in merila ter inštrumente za vrednotenje kakovosti,
- načrtuje, organizira in usklajuje spremljanje samoevalvacije na šoli,
- skrbi za sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti ter učinkovitosti dela na šoli,
- sodeluje z organi šole, strokovnimi organi, pristojnimi za kakovost na državni in mednarodni ravni ter usposobljenimi institucijami,
- pri spremljanju kakovosti sodeluje s pristojnimi organi na drugih šolah in z delodajalci,
- spremlja razvoj kakovosti izobraževanja primerjalno z drugimi šolami na državni in mednarodni ravni,
- spremlja zaposlitvene možnosti dijakov po zaključku izobraževanja,
- pripravlja poročila o evalvaciji kakovosti za obravnavo na pristojnih organih zavoda in na državni ravni,
- opravlja druge naloge po odločitvi pristojnih organov v skladu z zakonom.

2.2 SESTAVA KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSKEM LETU 2020/2021

V letu 2020/2021 so Komisijo za kakovost sestavljali:

- **Predstavniki STSŠ ŠC PET:** Marta Fister, Petra Metul, Andreja Glavič, Srđan Vuković
Marta Fister (strokovni moduli v programu Ekonomski tehnik),
Andreja Glavič (strokovni moduli v programu Tehnik elektronskih komunikacij),
Iztok Žižek (splošnoizobraževalni predmeti),
- **Petra Metul** (splošnoizobraževalni predmeti)
- **Srđan Vuković** (strokovni moduli v programu Ekonomski tehnik),
Sodelavci komisije
Maja Granda (šolska svetovalna služba)
Zunanji člani
Dejan Močnik, športni direktor NK Bravo
Jurij Kozamernik GVO, d. o. o., (namestnica Brigita Cimerman)
- **Predstavnik staršev in dijakov**
Nina Rekanović, predstavnik dijakov
Manca Žibert, predstavnik staršev
- **Redno vabljeni**
ravnateljica STSŠ Simona Zupančič
pomočnik ravnateljice Matjaž Ternovec
direktorica ŠC PET Marjana Plukavec

2.3 CILJI KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSKEM LETU 2021/2022

1. Kakovost izvajanja in spremljanja praktičnega usposabljanja z delom pri delodajalcu (v nadaljevanju PUD).

V povezavi z Višjo strokovno šolo ŠC PET je potrebno posodobiti celotno spremno gradivo, ki ga potrebujejo dijaki ob izvajanju PUD.

2. Nadaljevanje aktivnosti v zvezi s promocijo STSŠ.
3. Analiza rezultatov Šolskega barometra in ugotavljanje vzrokov za izrazit odklon pri zadovoljstvu/nezadovoljstvu pri dijakih tretjega letnika (predvsem na programu tehnik elektronskih komunikacij).

K1)

Načrtovane dejavnosti v okviru izboljšanja kakovosti izvajanja in spremljanja PUD:

- vzpostaviti sodelovanje med obema komisijama za kakovost, ki delujeta v okviru Šolskega centra,
- posodobiti poročilo PUD, ki ga izpolnjujejo dijaki,
- posodobiti anketne vprašalnike za dijake in delodajalce,
- pripraviti smernice o izvajanju PUD za delodajalce,
- pripraviti nabor znanj, ki so jih dijaki usvojili do odhoda na PUD,
- pripraviti nabor naših pričakovanj v povezavi med že usvojenimi teoretičnimi znanji in praktičnimi veščinami, ki jih dijaki lahko usvojijo na PUD,
- poučiti dijake, kako se napiše prošnja, življenjepis in motivacijsko pismo,
- organizirati predhodne pogovore z delodajalci, ki se v proces PUD vključujejo prvič,
- organizirati pogovore z delodajalci, med izvajanjem PUD,
- organizirati okroglo mizo z delodajalci po izvedenem PUD,
- posodobiti seznam delodajalcev, ki so objavljeni na spletni strani šole.

K2)

Načrtovane dejavnosti v zvezi s promocijo šole:

- Do konca septembra se po aktivih (poudarek je na strokovnih aktivih, s svojimi idejami pa so k sodelovanju vabljeni vsi aktivni) pripravijo teme delavnic, ki se lahko izvajajo v okviru tehničnih dni na osnovnih šolah.

Potrebno se je pripraviti za izvedbo tehničnih dni tako v e-verziji (preko Zooma) ali »v živo« na osnovnih šolah ali v prostorih našega centra.

K3)

Rezultati Šolskega barometra ob koncu šolskega leta 2020/2021 so pokazali, da se ocena zadovoljstva tako pri starših kot pri dijakih tretjega letnika izrazito zniža. Potrebno je analizirati rezultate in poiskati vzroke za povečanje nezadovoljstva.

Načrtovane dejavnosti:

- Potrebno Pripraviti je vprašalnik za dijake tretjega in četrtega letnika obeh programov STSŠ, ki bo osnova za vodenje individualnih razgovorov z dijaki. Razgovore naj bi izvedli obe svetovalni delavki in nekateri člani komisije za kakovost.

3 SAMOEVALVACIJA IN METODOLOGIJA SAMOEVALVACIJE

Komisija za kakovost je v šolskem letu 2021/2022 sklenila zasledovati dva kazalnika:

- 1. Zasledovanje zadovoljstva udeležencev praktičnega usposabljanja pri delodajalcu.**
- 2. Analiza zadovoljstva udeležencev srednješolskega izobraževanja na ŠCPET.**

3.1 ZASLEDOVANJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV PRAKTIČNEGA USPOSABLJANJA PRI DELODAJALCU.

Izvedene aktivnosti:

- Poročila, ki so jih izpolnjevali dijaki na PUD, so posodobljena, dijaki so poročila izpolnjevali za vsak dan izvajanja PUD. Za vsak dan posebej so izpostavili tudi, katere veščine so pridobili na novo ali katere so izboljšali. Dijaki so poročila z navodili prejeli v elektronski obliki in jih izpolnjevali v e-obliki, pred oddajo so jih natisnili in podpisali.
- Posodobljeni so anketni vprašalniki za dijake TEK, EKO in delodajalce.
- Oblikovane so smernice o izvajanju PUD za delodajalce.

- V okviru strokovnih aktivov TEK in EKO je bil izoblikovan nabor znanj, ki so jih dijaki usvojili do odhoda na PUD (za program TEK posebej za drugi in posebej za tretji letnik).
- V okviru strokovnih aktivov TEK in EKO je bil izoblikovan nabor pričakovanj v povezavi med že usvojenimi teoretičnimi znanji in praktičnimi veščinami, ki jih dijaki lahko usvojijo na PUD.
- Za dijake tretjega letnika TEK sta bili izvedeni dve uri predavanj na temo pisanja prošnje, življenjepisa in motivacijskega pisma (izvajalka predavanj je bila prof. Vesna Janežič),
- Po oddanem dnevniku organizatorju PUD, prof. Koščaku, so bile opravljene tudi kratke predstavitve opravljenega izobraževanja pri prof. Koščaku na programu EKO in prof. Glavič na programu TEK.
- Izvedeni so bili intervjuji z delodajalci med izvajanjem PUD (4 na programu TEK in 19 na programu EKO),
- V povezavi s koordinatorico PUD na Višji strokovni šoli ŠC PET, prof. Natašo Ipavec, je bila organizirana okrogla miza z delodajalci po izvedenem PUD.
- Seznam delodajalcev je posodobljen in objavljen na spletni strani STSŠ ŠC PET(zavihek PUD).

Zadovoljstvo izvedenega PUD se je ugotavljalo na strani delodajalcev in na strani dijakov 3. letnika programa TEK.

3.1.1 Zadovoljstvo dijakov

Vsi dijaki tretjega letnika TEK, ki so pravočasno oddali urejena poročila PUD (39 dijakov od 45), so opravili predstavitev svoje delovne prakse.

Dijaki so ob predstavitvah svojih izkušenj podali mnenje o poteku PUD.

Predstavitve je zajemala:

- kratko predstavitev podjetja,
- opis del in nalog, ki so jih opravljali,
- povezavo s teoretičnimi znanji,
- zadovoljstvo z mentorji v podjetju,
- možnosti počitniškega dela oz. zaposlitve po končanem šolanju.

Predstavitve so potekale tekoče, dijaki so poznali svoje delo in ga znali opisati s strokovnimi izrazi, znali predstaviti svoje delo in oceniti svoj napredek.

V večini primerov predstavitev, zlasti na programu TEK, so bili dijaki na delovnih mestih, ki so ustrezala vsebinam programa, za katerega se izobražujejo.

Samo 2 dijaka od 39 dijakov sta ob svojih predstavitev povedala, da so bili na delovnih mestih, ki niso bila povezana s programom (delala sta v skladišču ali pomagala pri pakiranju elektronskih elementov).

18 dijakov je delalo na področju telekomunikacij, 9 dijakov na področju elektro inštalacij, 10 pa na IT področju ali na področju elektronike in avtomatike.

Vsi dijaki, ki so delali na področju telekomunikacij, so v času enomesečne prakse krožili po različnih delovnih področjih. Preostali dijaki so več ali manj ves čas opravljali enako delo.

Vsi dijaki so izjavili, da so sicer imeli nekaj teoretičnih znanj, da pa so se praktičnega dela v celoti morali naučiti na delovnem mestu.

Z mentorji si bili zelo zadovoljni, saj so jim pokazali, kakšno je njihovo delo in jim podrobno razložili postopke dela.

Pogrešali so več samostojnega dela, saj je bilo velikokrat spoznavanje novih del omejeno zgolj na opazovanje.

Večini dijakov je bilo ponujeno počitniško delo, na področjih telekomunikacij pa tudi možnost zaposlitve po končanem šolanju.

Delo v podjetjih bo ob izkušnjah, ki so jih pridobili, dijakom tudi v pomoč, ko so bodo morali odločati, ali jim je bližje iskanje zaposlitve ali morda želijo šolanje nadaljevati

Predstavitve so opravili tudi dijaki in dijakinje tretjega letnika programa EKO, podrobnejša analiza ni bila narejena.

Dijaki drugega letnika TEK so se s PUD vrnili ob koncu pouka, zato predstavitev niso opravili.

3.1.2 Zadovoljstvo delodajalcev

Za delodajalce je bila v organizaciji Višje strokovne šole ŠC PET izvedena okrogla miza, kjer so sodelovali tudi predstavniki dijakov in študentov.

K sodelovanju je bilo povabljenih 47 podjetij, odzvalo se jih je 12 (predstavniki podjetij NIL, d. o. o., Iskra, d. o. o., Telekom Slovenije, d. d., GVO, d. o. o., Blubit, d. o. o., Akson, d. o. o., AMZS, d. d., ELES, d. o. o., AJ PES in Cankarjev dom).

Pogovor je potekel vodeno ob vprašanjih, ki jih je zastavljala povezovalka dogodka.

Prvo vprašanje se je nanašalo na pomen prošnje, CV in motivacijskega pisma tako ob iskanju zaposlitve kot pri povpraševanju za opravljanje počitniške prakse.

Delodajalci so poudarili pomen dobro napisanega motivacijskega pisma in prošnje. Ta dva dokumenta sta prvi stik, ki ga ima delodajalec s kandidatom za delovno mesto.

Še posebej je potrebno:

- paziti na slovnične napake,
- pokazati, da kandidat pozna podjetje in področja dela,
- prikazati se v najboljši luči,
- navesti, s čim se kandidat ukvarja v prostem času, kakšni so njegovi hobiji,
- navesti, katere so njegove veščine, vrednote, ki jih je potrebno še posebej poudariti (organiziranost, zanesljivost, timsko delo, odgovornost ...).

Življenjepis naj bo pravilno strukturiran, podatki v njem morajo biti točni.

Ko je kandidat povabljen na zaposlitveni razgovor, naj pove, kje v podjetju bi rad delal, kaj zna in kaj bi se rad naučil.

Vedno pogosteje se dogaja, da dijake na razgovoru spremljajo starši, ali da starši za njih urejajo dokumentacijo. Dijaki morajo biti dovolj samostojni, da vse postopke in razgovore izpeljejo sami.

Naslednje vprašanje se je navezovalo na znanja in veščine, ki jih delodajalci pričakujejo od kandidatov.

Pomembne so mehke veščine, znanje ni več na prvem mestu. Znanja na posameznih delovnih mestih, predvsem na področjih TEK, so tako specifična, da se večino del priučijo šele, ko začnejo delati na določenem področju.

Na področju ekonomije je izrednega pomena komunikacija tako v smislu dela s strankami kot tudi vključevanja v kolektiv.

Skupno opažanje, ki so ga izpostavili vsi prisotni, je, da tako imenovani ZOOM generaciji manjka veščin vzpostavljanja osebnih stikov, zadržani so v komunikaciji, pogrešajo veščine izražanja tako v slovenskem kot v tujem jeziku.

Kar se tiče odnosa in upoštevanja nadrejenih so poudarili, naj dijaki kljub temu da so na praksi, upoštevajo nek kodeks oblačenja, moti jih zamujanje in nezainteresiranost za učenje. Manjka jim tudi samokritičnosti, da v primeru, ko naredijo napako, to tudi priznajo.

Pogovor je nanesel tudi na možnosti sodelovanja med podjetji in šolo, zato so prisotni podali predloge, da lahko:

- izvajajo predavanja poslovnega bontona,
- izvedejo simulacije zaposlitvenih razgovorov,
- povabijo dijake na ogled podjetja,
- izvedejo predavanja na posamezne strokovne teme, ki morda v okviru rednih ur niso obravnavane, na delovnih mestih pa nujno potrebne.

Možnosti zaposlovanja v podjetjih so. V kadrovske službah si z dijaki, ki opravljajo PUD, gradijo bazo potencialnih kandidatov, ki jo uporabijo, kadar je potrebno na hitro zapolniti neko delovno mesto za določen čas. Tukaj imajo dijaki, ki so dobro opravili PUD in pustili dober vtis, zagotovo prednost.

Praktično izobraževanje opravljajo tudi dijaki s posebnimi potrebami. V tem primeru je nujno potrebno opozoriti delodajalca na primanjkljaje, ker mora mentor vedeti, na kakšno delo ga lahko razporedi in si zanj posebej rezervirati čas. Če tega ne morejo omogočiti, ga raje zavrnejo.

V letošnjem letu je bilo kar nekaj zamud, predčasnih odhodov in izostajanja. Ob vsaki zamudi ali izostanku je kandidat obvezan, da obvesti koordinatorskega PUD na šoli in mentorja v podjetju. Če je nepojasnjenih izostankov preveč, se praktično izobraževanje lahko prekine. Če so izostanki opravičeni, ima delodajalec pravico PUD podaljšati.

Dijaki v primerjavi z dijaki drugih šol ne izstopajo, na splošno so odgovorni in dobro opravljajo svoje delo, niso pa dovolj samoiniciativni, da bi si delo poiskali sami, se javili za dodatna dela ali samostojno poiskali informacije.

Z delodajalci je bilo v času izvajanja PUD opravljenih tudi 23 telefonskih pogovorov (19 na programu EKO in 4 na programu TEK), v katerih so izpostavili podobno mnenje, kot ga je bilo slišati na okrogli mizi.

3.2 ANALIZA ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV SREDNJEŠOLSKEGA IZOBRAŽEVANJA NA ŠC PET.

Šolski barometer je metoda, ki ugotavlja zadovoljstvo vseh udeležencev v vzgojno-izobraževalnem procesu neke šole. Izvajajo jo zunanji izvajalci in je anonimna za vse anketirance. Rezultati Šolskega barometra ob koncu šolskega leta 2020/2021 so pokazali, da se ocena zadovoljstva tako pri starših kot pri dijakih izrazito zniža v tretjem in četrtem letniku. Cilj komisije za kakovost je bil ugotoviti vzroke, kaj se dogaja v višjih letnikih.

Načrtovane dejavnosti:

- Pripraviti vprašalnik za dijake tretjega in četrtega letnika obeh programov STSŠ, ki bo osnova za vodenje individualnih razgovorov z dijaki. Razgovore naj bi izvedli obe svetovalni delavki in nekateri člani komisije za kakovost.

Izkazalo se je, da je izvajanje individualnih pogovorov prevelik logistični zalogaj, zato se je vprašalnik preoblikovalo v online anketo. Zaradi dolgotrajne bolniške odsotnosti, je bil link za izpolnjevanje ankete, preko e-asistenta poslan dijakom tretjega letnika obeh programov šole ob koncu pouka. Odziv reševanja ankete je bil izjemno nizek (20 dijakov od cca 100 dijakov). Njihovi odgovori zato ne predstavljajo reprezentativnega vzorca, ki bi ga lahko analizirali. Vzrok za majhen odziv je verjetno v tem, da je bil

pouk že zaključen, poleg tega dijaki pogosto izpolnjujejo neke ankete, zelo redko ali pa nikoli o rezultatih ne dobijo povratne informacije.

4 KONČNE UGOTOVITVE

Vse aktivnosti v zvezi s PUD so bile izvedene, celotno gradivo je posodobljeno in pripravljeno v elektronski obliki.

Ob predstavitvah, ki so jih imeli dijaki, so dijaki lahko medsebojno primerjali svoje izkušnje, opaziti je bilo, da so bolj podrobno vedeli, katere veščine in znanja so v času PUD pridobili ali nadgradili. Zaradi vodil pri izpolnjevanju poročila so lahko tudi lažje povezali izkušnje iz praktičnega dela s teorijo.

Ker so bile vse dejavnosti izvedene, se lahko vse aktivnosti v povezavi s PUD in komisijo za kakovost zaključijo.

Narejen je nabor delavnic, ki se lahko za potrebe promocije kadar koli izvajajo tako v učilnici ali v online obliki.

Ker so bile tudi na tem področju vse dejavnosti izvedene, se lahko vse aktivnosti v povezavi s promocijo in komisijo za kakovost zaključijo.

Dejavnosti v zvezi z analizo rezultatov in ugotavljanja vzrokov nezadovoljstva se predstavljajo v naslednje šolsko leto.

Ljubljana, 18. avgust 2022




Andreja Glavič, vodja komisije za kakovost


Marjana Plukavec, direktorica ŠC PET


Simona Zupančič, ravnateljica STSŠ