



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJU

Prejeto	3.02.2017	Priloge
Sign.znak	SQA-za-2017-712076/5	Vredn.

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: **Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije, Višje strokovne šole.**

Direktor: **Dr. Tatjana Novak**

Ravnatelj: **Drago Zupančič**

Datum obiska: 2.12.2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 20.10.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

- predsednik(ca) doc. dr. Anita Goltnik Urnaut, Šolski center Slovenj Gradec, Višja strokovna šola
- član(ica) prof. dr. Borut Kosec, Univerza v Ljubljani, Naravoslovnotehniška fakulteta
- član(ica) prof. dr. Antun Stoić, Strojna fakulteta v Slavonskem Brodu
- član(ica) Tea Markotić, študentka.

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Gregor Rebernik

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: *Anita Goltnik Urnaut*

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 30.1.2017

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 28.10.2016. Obisk šole Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacije, Višje strokovne šole, je bil opravljen dne 2.12.2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 2.12.2016, med 8.00 in 9.00 uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Obisk je potekal le en dan, v urnik so bili vključeni vsi sogovorci in skupine sogovorcev kot na predhodnih obiskih višjih šol, kjer so ogledi potekali dva dni. Zaradi tega časa za delovni pogovor skupine strokovnjakov skoraj ni bilo. Z razgovori smo pričeli ob 9. uri in zaključili s predstavitvijo ustnega poročila ob 19.00 uri.

V intervjujih so sodelovali:

- direktorica ŠC PET Ljubljana Dr. Tatjana Novak,
- ravnatelj Višje strokovne šole Drago Zupančič,
- predsednik Strateškega sveta VSS Alojz Željko,
- predsednik Sveta zavoda Rajko Bošnjak,
- člani strateškega sveta (5),
- predsednik in člani Komisije za študijske zadeve (3),
- predsednik in člani Študentskega sveta (8),
- predstavniki delodajalcev, organizatorji, koordinatorji in mentorji praktičnega izobraževanja v podjetjih (16),
- diplomanti (6),
- organizatorja praktičnega izobraževanja v podjetjih (2),
- zaposleni v podpornih službah in knjižničarka (5),
- predavatelji in inštruktorji (9),
- študenti (10),
- predsednik in člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (6).

Nekateri posamezniki so sodelovali v več vlogah.

Obisk je bil dobro organiziran, višja šola je zagotovila ustrezne pogoje za delo skupine strokovnjakov. Opravili smo ogled prostorov šole in obisk dveh podjetij: RTV SLO in Pošte Slovenije, PE Ljubljana.

Skupini strokovnjakov je bil med ogledom omogočen vpogled v naslednje dokumente:

- osebne kadrovske mape,
- dokumentacijo povezano z imenovanjem v naziv predavatelja,
- zapisnike zadnjih 3 sej komisije za kakovost,
- seznam študentov v organih šole,
- študentsko anketo, anketo za delodajalce in diplomante,
- primere seminarskih nalog,
- primere diplom,
- odločbo o priznavanju predhodno pridobljenega znanja,
- zapisnike strateškega sveta (2013-2016),
- spisek sodelujočih predavateljev s priloženimi pogodbami o zaposlitvi.

Na podlagi pregleda vloge, priložene dokumentacije, razgovorov in pridobljenih informacij med obiskom zavoda, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica na zaključnem srečanju predstavila vodstvu višje zavoda in višje strokovne šole ter predstavnikom zaposlenih.

Po opravljenem obisku šole je skupina strokovnjakov pripravila obširno pisno poročilo v skladu z navodili in priporočili NAKVIS. Upoštevala je Merila za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol in pripravila poročilo po področjih presoje in ga oblikovala po poglavjih, kot sledi v nadaljevanju.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Šolski center PET, Višja strokovna šola z vidika vpetosti v okolje izpolnjuje Merila za zunanjo evalvacijo višjih šol.

- **Analiza ugotovitev**

Cilj obeh programov (Ekonomija in Telekomunikacije), ki ju izvaja Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacijo Ljubljana, Višja strokovna šola (ŠC PET Ljubljana, VSŠ) je izobraziti diplomante s kompleksnim strokovnim, teoretičnim ter praktično uporabnim znanjem na področju Ekonomije oziroma Telekomunikacij.

Poslanstvo, vizija in strategija razvoja višje strokovne šole Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacijo Ljubljana, Višja strokovna šola (ŠC PET Ljubljana, VSŠ) so jasni in v večini primerov usmerjeni k vnaprej dobro zastavljenim ciljem.

Poslanstvo, vizija in strategija razvoja višje strokovne šole Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacijo Ljubljana, Višja strokovna šola (ŠC PET Ljubljana, VSŠ) je predstavljena v študijskih programih in v Samoevalvacijskem poročilu ŠC PET Ljubljana, VSŠ za posamezno študijsko leto ter javno dostopna in jasno predstavljena na domači strani VSŠ na svetovnem spletu.

Šola pri uresničevanju svojega poslanstva sodeluje s številnimi organizacijami in institucijami. Sodelovanje ŠC PET Ljubljana, VSŠ z drugimi institucijami znanja, gospodarstvom in negospodarskimi organizacijami, lokalnim in širšim okoljem je intenzivno in poteka na različne načine.

Intenzivno sodelovanje poteka tudi z gospodarstvom, predvsem s podjetji in drugimi organizacijami, ki delujejo na področjih pošte, ekonomije in telekomunikacij, kot so Pošta Slovenije d.o.o., Telekom Slovenije d.d., Zavarovalnica Triglav d.d., ... in drugimi lokalnimi, regionalnimi in državnimi podjetji s področja pošte, ekonomije in telekomunikacij, različnimi storitvenimi in drugimi podjetji oziroma organizacijami, ki izkazujejo potrebe po visokošolskem strokovnem profilu ekonomist oziroma inženir telekomunikacij.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ preko navedenih povezav in dobro organiziranega praktičnega izobraževanja prepozna (seznam podjetij s katerimi so do danes že uspešno sodelovali je dosegljiv tudi na spletni strani, ločeno za oba programa) potrebe gospodarstva in drugih organizacij v delovnih okoljih, glavni cilj teh povezovanj pa mora biti tudi močnejše vključevanje okolja v izvedbo študijskih programov predvsem pa spodbujanje vseživljenjskega učenja.

Potrebno je izpostaviti kontinuirno sodelovanje VSŠ z njenima soustanoviteljema Pošto Slovenije d.d. in Telekom Slovenija d.d. predvsem na področjih praktičnega izobraževanja študentov, izvajanja in prenove študijskih programov ter donacij šoli.

Pomembno je naglasiti aktivno sodelovanje šole v okviru Skupnosti VSŠ in Združenja VSŠ RS (načrtovanje in izvajanje programov, načrtovanje vpisa in vpisnih pogojev, ...).

Šola ima podpisane tudi sporazume o sodelovanju z visokoškolskimi zavodi in na svoji spletni strani študente obvešča o možnostih vpisa v drugi letnik prvostopenjskega visokošolskega študija.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ sprotno spremlja študijski uspeh / neuspeh in pridobljene kompetence diplomantov. Kot prednost so pri evalvacijah diplomantov izpostavljena IKT kompetenca in druga specifična znanja po programih.

Delodajalci cenijo prisotnost in delovanje ŠC PET Ljubljana, VSŠ v lokalnem in širšem okolju ter podpirajo njen obstoj, prav tako pa ocenjujejo kompetence diplomantov obeh programov kot





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

primerne ter potrjujejo, da imajo študenti na praktičnem izobraževanju primerno osnovno teoretično in strokovno znanje.

Ocena stanja po posameznih področjih se na ŠC PET Ljubljana, VSŠ izvaja na podlagi izvedenih (anonimnih) anket in analize rezultatov. Ankete se praviloma izvajajo tokom vsakega študijskega leta.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ vsakoletno organizira informativni dan za dijake srednjih šol in dan šole. Informacijsko gradivo o študijskih programih in študiju je objavljeno na spletnih straneh VSŠ.

Strokovnjaki pogrešamo sistematično spremljanje razvoja kariere in zaposlenosti diplomantov, ki bi bila nujna za dvig kakovosti delovanja VSŠ. Na ta način bi pridobili potrebne podatke o zaposljivosti diplomantov.

Spremljanje diplomantov ŠC PET Ljubljana, VSŠ na njihovi strokovni in poslovni poti posredno omogoča ugotavljanje zaposljivosti ter stanja na trgu dela, ki pa ju je potrebno spremljati tudi izven anketiranja diplomantov, saj se razmere na trgu dela zaradi trenutnega splošnega stanja v državi, EU in širše permanentno spreminjajo.

Cilji praktičnega izobraževanja (usmerjevalni in operativni) so zapisani v katalogih znanj in objavljeni na svetovnem spletu.

S praktičnim izobraževanjem rednih študentov (in izrednih brez zaposlitev) v delovnih organizacijah in zavodih študenti programa Ekonomija oziroma Telekomunikacije povežejo teoretična znanja s prakso in pridobijo nujno potrebne delovne izkušnje. Tako se usposobijo do nivoja, da so se ob zaposlitvi sposobni praktično brez večjih problemov vključiti v delo. Podjetja in drugi gospodarski subjekti pa na si na ta način zagotovijo možnost izbire oziroma izoblikovanja ustreznih, kompetentnih bodočih kadrov.

Jasno so opredeljene tako obveznosti, kot tudi naloge študentov kot tudi mentorjev, ter definirana ocena iz praktičnega izobraževanja in krediti. Vsi obrazci in formularji potrebni za uspešno izvedbo praktičnega izobraževanja so dostopni na domači strani VSŠ. Pogodba o praktičnem izobraževanju je obvezno podpisana s strani vseh deležnikov pred pričetkom izobraževanja.

Vsako leto je izvedena detajlna evalvacija praktičnega izobraževanja po standardnih kriterijih in po posameznih deležnikih vključenih v proces praktičnega izobraževanja.

Na spletni strani VSŠ so objavljeni tudi sezname (ažurirani) tem seminarskih nalog glede na program, predmet, modul, tip in mentorja.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ sprotno spremlja študijski uspeh oziroma neuspeh študentov in pridobljene kompetence diplomantov. Kot prednost je pri evalvacijah diplomantov izpostavljena IKT kompetenca in druga specifična znanja po programih.

Delodajalci cenijo prisotnost in delovanje ŠC PET Ljubljana, VSŠ v lokalnem in širšem okolju ter podpirajo njen obstoj, prav tako pa ocenjujejo kompetence diplomantov obeh programov kot primerne ter potrjujejo, da imajo študenti na praktičnem izobraževanju primerno osnovno teoretično in strokovno znanje.

Ocena stanja po posameznih področjih se na ŠC PET Ljubljana, VSŠ izvaja tokom vsakega študijskega leta na podlagi izvedenih (anonimnih) anket in analize rezultatov.

Prednosti

- Prepoznavnost ŠC PET Ljubljana, VSŠ v ožjem in širšem okolju.
- ŠC PET Ljubljana, VSŠ spremlja študijski uspeh oziroma neuspeh študentov in pridobljene kompetence diplomantov.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Dobra vpetost v okolje, ki se kaže preko izvajanja praktičnega izobraževanja in dela vaj pri posameznih predmetih.
- Veliko število delovnih organizacij in zavodov, ki sodelujejo pri praktičnem izobraževanju; za program Ekonomija 93, za program Telekomunikacije celo 127.
- Podjetja ocenjujejo, da imajo študenti na praktičnem izobraževanju primerno temeljno teoretično in strokovno znanje.
- Delodajalci cenijo prisotnost in delovanje šole v slovenskem prostoru in podpirajo njen obstoj. Pridobljene kompetence diplomantov obeh programov ŠC PET Ljubljana, VSŠ ocenjujejo kot primerne.
- Velik doprinos k razvoju stroke in kakovosti VSŠ so donacije podjetij.

Priložnosti za izboljšanje

- Večja in učinkovitejša povezava s sorodnimi višjimi šolami, doma in v tujini.
- Kontinuirano in sistematično spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti vseh diplomantov.
- Povečati obseg sodelovanja šole z gospodarskimi in negospodarskimi organizacijami na področjih razvojnega dela in strokovnega dela z namenom zagotavljanja dodatnih sredstev in povečanje števila strokovnih in znanstvenih objav pedagoškega kadra.
- Povečati obseg izvajanje strokovnih in razvojnih projektov, kot plod formalnega sodelovanja šole s podjetji v lokalnem okolju in širše.
- Za utrjevanje stikov z okoljem in povezovanje z akademsko sfero in gospodarstvom ter obenem tudi za večjo prepoznavnost v okolju, regiji in širše, bi bilo potrebno intenzivirati delovanje Kluba diplomantov ŠC PET Ljubljana, VSŠ (Alumni klub).
- Ažurirati in aktualizirati vsebine poslanstva, vizije in strategije razvoja višje strokovne šole ŠC PET Ljubljana, VSŠ predstavljeno na domači internetni strani VSŠ (tudi angleškem in eventualno še v nemškem jeziku).
- Aktivirati Karierni center.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ŠC PET, Višja strokovna šola izpolnjuje Merila za zunanjo evalvacijo v poglavju Delovanje višje strokovne šole.

- **Analiza ugotovitev**

Višja strokovna šola, ki od leta 1999 deluje v sklopu Šolskega centra za pošto, ekonomijo in telekomunikacijo, izvaja dva študijska programa: Ekonomija in Telekomunikacije za redne in izredne študente. Višješolski študijski program Telekomunikacije, pri pripravi katerega je šola aktivno sodelovala, izvaja kot edina šola v Sloveniji. V programu ekonomist ponuja študentom štiri študijske smeri Poslovna logistika, Zavarovalništvo, Bančništvo in Poštni promet.

ŠC PET, Višja strokovna šola deluje v skladu s svojim poslanstvom in vizijo. V poslanstvu, ki je široko zastavljeno in povezano s sodobno informacijsko komunikacijsko tehnologijo, izpostavljajo posredovanje celovitega znanja in veščin za potrebe informacijsko povezane družbe in boljše življenje posameznika. Poslanstvo uresničujejo med drugim tudi s ponudbo dodatnega izobraževanja (Cisco akademija, certifikat 1. stopnje (CCNA Cisco Certified Networking Associate) in vključevanjem v projekt IoT(internet of Things).

Višja strokovna šola se aktivno vključuje v pripravo in posodabljanje študijskih programov, pri čemer tesno sodeluje s strokovnjaki, ki delajo na področju telekomunikacij in poštne prometa, pa tudi na področjih drugih modulov znotraj programa ekonomist (poslovna logistika, zavarovalništvo in bančništvo). Večina pedagoških delavcev je zaposlena izven šolstva in tako sledijo novostim in aktualnim trendom v stroki ter povezujejo teorijo s prakso. Program Telekomunikacije je razmeščen le na to šolo.

Iz razgovorov z različnimi deležniki, je razbrati, da je poslanstvo širše prepoznano: pri zaposlenih, študentih in drugih deležnikih. Pogovori s pedagoškim kadrom in mentorji praktičnega izobraževanja ter delodajalci pa so pokazali, da se ti v njegovo doseganje aktivno vključujejo. Posamezni pedagoški delavci, ki delajo v stroki, imajo pri uvajanju novih projektov in spodbujanju prenosa novih znanj zelo pomembno vlogo.

Iz vizije je razvidna povezanost z okoljem (ohraniti dobro ime v domačem okolju) in razvojna perspektiva (postati mednarodno priznana šola).

Na razgovorih je bila večkrat omenjena vizija »Ostani dober, postani boljši«, česar pa nismo zasledili v dokumentih.

Šola razmišlja o možnostih vključevanja študentov iz tujine in predpostavlja predhodno jezikovno izobraževanje zanje.

V posameznih dokumentih (Pošlovnik kakovosti, Pravila delovanja, Samoevalvacija) lahko zasledimo cilje, niso konkretizirani načini njihovega doseganja in kazalniki, na osnovi katerih je možno preveriti ali so doseženi.

Šola je razvojno usmerjena, redno načrtuje delo in preverja uresničevanje načrtov, vendar pa med dokumenti, ki smo jih pregledali, nismo zasledili Dolgoročnega razvojnega načrta oz. strategije razvoja. Strokovnjaki predlagamo, da šola izdela samostojen dokument, ki bo zajemal načrt razvoja v prihodnjem 5 letnem obdobju.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Vodstvo spodbuja in spremlja tako pedagoško kot strokovno in razvojno dejavnost. Šola je vključena v različne strokovne in izobraževalne projekte. V podrobnem letnem delovnem načrtu so opredeljeni izobraževalni in strokovni cilji in načini njihovega uresničevanja.

V pedagoško delo so vključeni strokovnjaki, ki delujejo v gospodarstvu in negospodarstvu, kar omogoča direkten prenos aktualnega znanja in tesno povezanost z okoljem. Strokovno delo posameznikov, ki sodelujejo v pedagoškem procesu, je tesno povezano s študijskimi področji programov, ki se na šoli izvajajo, in z izobraževalnimi ter drugimi projekti, ki jih izvajajo na zavodu. Na šoli potekajo številni mednarodni in interni projekti, študenti sodelujejo na različnih tekmovanjih s področja stroke.

ŠC PET, Višja strokovna šola ima jasno notranjo organiziranost, je organizacijska enota Šolskega centra PET, znotraj katerega poteka dobro sodelovanje, posamezni pedagoški delavci in sodelavci opravljajo delo na več enotah, usklajevanje uporabe prostorov in opreme je dobro.

V organih šole so različni deležniki ustrezno zastopani, sestava organov je skladna z zakonom, delovanje organov je pregledno.

V primerjavi s predhodno zunanjo evalvacijo je opaziti izboljšanje delovanja strateškega sveta, ki deluje bolj formalizirano in opravlja naloge skladno z zakonom.

ŠC PET, Višja strokovna šola ima sklenjene tristranske dogovore o praktičnem izobraževanju z ustreznimi podjetji in zavodi. Organizator praktičnega izobraževanja je na zavodu stalno zaposlen, v podjetjih, kjer sprejemajo večje število študentov (RTV SLO in PTT) imajo koordinatorja praktičnega usposabljanja.

Višja strokovna šola ponuja poleg dveh višješolskih študijskih programov še izobraževanje v Cisco akademiji, v katero se vključujejo posamezni kandidati v okviru vseživljenjskega izobraževanja. Svojim študentom programa Telekomunikacije omogoča šola brezplačno udeležbo v tem usposabljanju (moduli Osnovne omrežij, Osnove usmerjanja in preklapljanja, Razširitve omrežij in Povezovanje omrežij, 288 pedagoških ur) in pripravi na preizkus znanja za certifikat 1. stopnje (CCNA Cisco Certified Networking Associate), ki ga lahko opravljajo na Fakulteti za elektrotehniko v Ljubljani. Višja strokovna šola organizira tudi praktično izobraževanje s področja interneta stvari – IoT (internet of Things, 288 pedagoških ur), študenti imajo tudi možnost pridobiti certifikat (PRI - IoT). Obe izobraževanji potekata v šolskem laboratoriju in dajeta študentom tako kompetence kot povečane možnosti pri iskanju zaposlitve ter takojšnje vključevanje v delo.

Kljub temu, da sta opisana projekta za študente izjemna priložnost, je potrebno študentom pri predmetu Praktično izobraževanje poleg pridobitve znanja v laboratoriju, omogočiti tudi izkušnjo z delom v realni delovni situaciji in s tem doseganje nekaterih splošnih ciljev predmeta (spoznati realno delovno okolje; organiziranost in poslanstvo delovne organizacije; komuniciranje v poslovnih okoliščinah ...).

Višja strokovna šola priznava študentom pridobljene kompetence z delom in predvideva obveznost dejanskega opravljanja prakse le za redne študente in tiste izredne študente, ki niso stalno zaposleni. Na spletnih straneh šole je neobičajna delitev pri opisu obveznosti študentov na izredne študente, ki so stalno/redno zaposleni in tiste, ki nimajo stalne/redne zaposlitve. Strokovnjaki predlagamo, da zaposlenost ni kriterij, osnova priznavanja obveznosti opravljanja dela v delovni organizaciji in s tem povezanih obveznosti iz praktičnega izobraževanja z delom, so lahko le ustrezne delovne izkušnje (ki bi jih lahko imeli tudi redni študenti) na delih, za katere se posameznik izobražuje.

Iz razgovorov, ki smo jih opravili s koordinatorji in mentorji praktičnega izobraževanja med ogledom delovnih organizacij, je bilo razbrati, da so tesno povezani s šolo. Izrazili so mnenje, da imajo študenti ŠC PET, Višje strokovne šole, ki prihajajo k njim na prakso, ustrezne kompetence in da lahko med praktičnim izobraževanjem dosežejo tiste kompetence, ki so predpisane s študijskim programom. Ker je ena izmed nalog organizatorja praktičnega izobraževanja tudi spremljanje študentov med prakso, predlagamo, da se organizatorju praktičnega izobraževanja vsako leto ali na dve leti omogoči obisk vseh delodajalcev oz. mentorjev (istočasno pa tudi študentov) tekom izvajanja praktičnega izobraževanja. Na ta način bi lahko s strani šole preverili, ali poteka praktično izobraževanje skladno





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

z dogovori in pogodbo, sodelovali pri načrtovanju in povečali možnosti, da bi študenti pridobili med prakso čim več načrtovanih kompetenc.

Na šoli so opravili evalvacijo praktičnega izobraževanja za leto 2014/2015 iz katere je razvidno, da je v vodenje študenta med praktičnim izobraževanjem vključen velik delež izobraževalcev (23 % pri ekonomija in 28 % telekomunikacija). Le 4 % mentorjev in izobraževalcev ima pedagoško andragoško izobrazbo. V evalvaciji ni predlogov izboljšav.

Diplomske naloge so praktično naravnane. Šola spremlja uspešnost in prehodnost študentov ter čas študija.

Šola organizira tudi delavnice kreativnega razmišljanja po De Bonu.

Zunanji sodelavci poročajo o dobrem sodelovanju s šolo in vidijo ravnatelja kot gonilno silo razvoja ter koordinatorske vseh razvojnih in strokovnih aktivnosti.

Primer dobre prakse je priročnik Informator za predavatelje (2016/2017, dostopen na spletni strani šole), v katerem so predstavljene vse pomembne informacije, ki jih potrebujejo pedagoški delavci in sodelavci.

Evidenco pedagoškega dela imajo urejeno tako, da vpisujejo realizirane pedagoške ure v dnevnik, ki ga redno pregleduje ravnatelj.

Zanimivo je tudi letno načrtovanje sestankov vseh organov šole, kar omogoča lažje načrtovanje obveznosti zunanjim sodelavcem.

Šola je vključena v dva projekta, ki jih izvajajo visokošolski oz. raziskovalni zavodi: "Omogočanje dostopa do nacionalne infrastrukture odprtega dostopa visokim in višjim šolam, ki niso del slovenskih univerz" (nosilec FERI Maribor) in "Opazuj, sklepaj, ukrepaj" (nosilec Institut Jožef Stefan).

Delovanje organov šole je transparentno, vnaprej načrtovano, naloge organov so navedene v številnih dokumentih šole, člani organov so izbrani skladno s predpisi. VŠS samostojno in neodvisno od drugih enot ŠC PET imenuje organe šole in zagotavlja njihovo delovanje, sprejema predpise in skrbi za njihovo izvedbo.

Na področju delovanja organov šole je bil narejen pomemben napredek od predhodne zunanje evalvacije.

Iz razgovorov s predsednikom strateškega sveta in člani tega organa je razbrati, da imajo možnost sodelovati pri pomembnih odločitvah na višji strokovni šoli, predsednik enakopravno sodeluje v svetu šole.

Tudi Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti deluje skladno s predpisanimi zadolžitvami, opravlja svoje naloge, sodeluje pri izdelavi samoevalvacijskega poročila, zapisnike javno objavlja na spletni strani šole. Samoevalvacijsko poročilo vsebuje predvsem opis šole in posameznih področij ter poročilo o načrtovanih aktivnostih, ne vsebuje pa tudi ocene stanja na posameznem področju presoje kakovosti (v povezavi z Merili za zunanjo evalvacijo višjih šol), niti predlogov izboljšav, zato ni možno presoditi, ali se je zavod razvijal v skladu z ugotovitvami iz samoevalvacijskih poročil in kako je z ukrepi za izboljšanje njegovega delovanja.

Izvedba pedagoškega procesa je praviloma v popoldanskih urah. Med predlogi študentov se to včasih pojavi kot prednost, drugič slabost. Šola ne spremlja dejanske obremenjenosti študentov po ECTS. O ustreznosti pridobljenih kompetenc študentov in diplomantov bi lahko pridobili mnenje tudi od delodajalcev z anketo o zadovoljstvu delodajalcev, ki je ni zaslediti v priloženi dokumentaciji.

Prednosti

- Edina šola, ki v Sloveniji izvaja študijski program Telekomunikacije.
- Poleg višješolskih programov šola izvaja izobraževanja s strokovnega področja telekomunikacij, ki vodijo k pridobitvi mednarodnih certifikatov (Cisco akademija in Iot - internet of Things) in svojim študentom omogoča brezplačno vključevanje in tako povečuje njihove zaposlitvene možnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Šola je vključena v različne strokovne in izobraževalne projekte, študenti sodelujejo na različnih tekmovanjih s področja stroke.
- V pedagoško delo so vključeni zunanji strokovnjaki, ki delujejo na področjih študijskih programov, kar zagotavlja posredovanje aktualnega in praktično uporabnega znanja.
- Zunanji sodelavci in drugi deležniki pohvalijo vodenje ravnatelja in njegovo aktivno vlogo pri delovanju in razvoju šole.
- Za pedagoške delavce pripravijo priročnik Informator za predavatelje.

Priložnosti za izboljšanje

- Priprava Dolgoročnega razvojnega načrta in opredelitev strategije razvoja.
- Poenoteno besedilo poslanstva, vizije in strategije v vseh dokumentih in na spletni strani šole.
- Spremeniti objavljeno informacijo študentom o opravljanju obveznosti pri predmetu Praktično izobraževanje in izpustiti delitev na redne, izredne brez zaposlitve, stalno zaposlene ter poudariti možnosti oprostitev obveznega vključevanja v delovno okolje za študente, ki imajo najmanj 2 leti delovnih izkušenj na delih iz študijskega programa.
- Uvesti obiske organizatorja praktičnega izobraževanja pri delodajalcih, mentorjih in študentih med izvajanjem praktičnega izobraževanja, v okviru katerih bi pridobili povratno informacijo o ustreznosti kompetenc študentov ter posredovali povratno informacijo o zadovoljstvu študentov s prakso.
- Spodbujanje mentorjev praktičnega izobraževanja za pridobitev pedagoško andragoške izobrazbe in zmanjševanje deleža izobraževalcev v korist mentorjev.
- Povečati mednarodno sodelovanje in vključenost študentov, pedagoškega kadra in podpornega osebja v mednarodne izmenjave.
- Spremljanje dejanske obremenjenosti študentov glede na ECTS in preverjanje kompetenc pri delodajalcih.

Neskladnosti

Ni zaznanih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola v poglavju Kadri izpolnjuje Merila za zunanjo evalvacijo višjih šol.

- **Analiza ugotovitev**

ŠC PET, Višja strokovna šola ima stabilno število in strukturo predavateljev, ki omogočajo kakovostno izvedbo izobraževalnega procesa. Na šoli sta za poln delovni čas zaposlena 2 predavatelja, delovno razmerje za krajši delovni čas imata 2 predavatelja in en inštruktor ter en laborant (skupaj 6 oseb oz. 3,4 FTE), s šolo sodeluje 55 pogodbenih delavcev - 42 predavateljev in 13 inštruktorjev. Skupen obseg polnih zaposlitev predavateljev in inštruktorjev je 19 FTE (Predlog za zunanjo evalvacijo str. 13).

Za vse zaposlene in zunanje sodelavce je šola predložila ustrezno dokumentacijo (pogodbe o zaposlitvi, podjetne oz. avtorke pogodbe, imenovanja v naziv, izjave o sodelovanju, soglasja delodajalcev).

Postopki izbire kadrov so javni in transparentni. Pedagoški delavci imajo ustrezno imenovanje v naziv. Imenovanje poteka skladno s predpisi. Mnenje študentov je izraženo preko ocene zadovoljstva s predavatelji.

Višja strokovna šola ne sodeluje pri domači in mednarodni izmenjavi predavateljev in inštruktorjev oz. drugega osebja, niti nima gostov iz drugih zavodov ali tujine.

Višja strokovna šola ima ustrezno organizirano službo za podporo pedagoškemu procesu; ravnatelj šole, predavateljica – organizatorica praktičnega izobraževanja in referentki za študentske zadeve so na šoli v rednem delovnem razmerju.

V referatu sta polno zaposleni dve referentki, med upravnimi, administrativnimi in strokovno-tehničnimi sodelavci, ki imajo zaposlitev na VSŠ so še knjižničarka, organizatorica izobraževanja odraslih, knjigovodja, vzdrževalca in čistilka. Računovodja in hišnik ter poslovna sekretarka pa so v skupnih službah Centra financirani v okviru srednje šole. Iz predloga za zunanjo evalvacijo je razbrati, da ima šola 12 upravnih in strokovno tehničnih delavcev v skupnem obsegu 8,875 FTE. Število in struktura podpornih delavcev, zagotavljajo kakovostno podporo pri izvajanju študijskih programov. Podporne službe so v pomoč pri vseh dejavnostih zavoda: študentom, pedagoškim delavcem in sodelavcem ter strokovnemu delu, knjižničarski dejavnosti, vodstvu.

Višja strokovna šola skrbi za poklicni in strokovni razvoj svojih kadrov. Zaposleni imajo možnost napredovanja v plačilne razrede oz. naziv ter oziroma razvoj na strokovnem in pedagoškem področju. Ena od delavk je v letu 2016 uspešno zaključila študij na visoki strokovni šoli.

Na višji strokovni šoli spremljajo zadovoljstvo predavateljev in inštruktorjev. Povprečne ocene zadovoljstva so višje od 4,3. Najvišje je zadovoljstvo s sodelovanjem, medsebojnimi odnosi in informiranjem (4,5) (Samoevalvacija 2014/2015).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Pedagoško delo opravljajo strokovnjaki iz prakse, ki študente seznanjajo z najnovejšimi znanji, trendi in opremo na področju.
- Iz razgovorov je razbrati zelo veliko pripadnost pedagoških kadrov in njihovo pripravljenost za spodbujanje razvoja šole, projektov in programov.

Priložnosti za izboljšanje

- Ker prevladuje delo po avtorskih/podjemnih pogodbah, so funkcije bolj koncentrirane pri redkih polno zaposlenih, ki se v delo šole vključujejo v različnih vlogah in opravljajo več organizacijskega dela, kot bi ga ob večjem številu sodelavcev v rednem delovnem razmerju.
- Več predavateljev v delovnem razmerju bi omogočilo porazdelitev funkcij in obremenitve z nepedagoškim delom.
- Glede na ustanovljen in delujoč Študentski svet predlagamo, da sola pridobi mnenje študentskega sveta k imenovanju predavateljev za vsakega kandidata, ne le preko ocen zadovoljstva študentov.
- Nujno bi bilo povečati mednarodno mobilnost pedagoškega osebja in podpornih delavcev.

Neskladnosti

Ni zaznanih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Šola izpolnjuje vsa veljavna merila iz 13. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

- **Analiza ugotovitev**

Delo študentov v projektnih skupinah se prepleta z njihovim praktičnim izobraževanjem. Študenti so vključeni v strokovno dejavnost šole v sklopu projektov CISCO akademija in IoT izobraževanje. Projekt CISCO akademije se izvaja v povezavi s Fakulteto za elektrotehniko Univerze v Ljubljani, projekt IoT izobraževanje pa poteka v sodelovanju s podjetjem in sicer kot oblika praktičnega izobraževanja na programu Telekomunikacije.

Študentom se zagotavljajo svetovalne storitve, povezane z vpisom, in druge informacije, povezane s študijem preko rednih objav na spletu, s pošiljanjem e-sporočil, v nujnih zadevah pa obveščanje poteka tudi preko SMS sporočil. Zaznati je visoko zadovoljstvo z zaposlenimi v referatu, na razgovorih je bila pohvaljena odzivnost in dostopnost referentk ter njihov prijazen odnos do študentov.

Z namenom nudenja podpore študentom je bilo v študijskem letu 2012/2013 s »Pravili o tutorstvu študentom« formalno ustanovljenih več oblik tutorstva: predmetno študentsko tutorstvo, tutorstvo za študente s posebnimi potrebami, tutorstvo za tuje študente in učiteljsko tutorstvo. Nobena navedena oblika tutorstva pa v praksi ni zaživela, tutorstvo poteka na neformalni ravni in je odvisno od individualnih prizadevanj vsakega predavatelja oziroma zaposlenih v podpornih službah.

Šola študentom nudi pomoč ustrezno pomoč pri iskanju mest za praktično izobraževanje. Približno polovica študentov si organizacijo poišče sama, ostalim jo predlaga šola. Splošni vtis je da so študenti s praktičnim izobraževanjem zadovoljni.

Za priznavanje znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih višjih strokovnih šolah je pristojna študijska komisija. Kljub temu da je šola ERASMUS listino pridobila že v letu 2013, je študentska mednarodna izmenjava zaživela šele v študijskem letu 2015/2016.

Pristojnosti, naloge in dolžnosti študentov v organih upravljanja in drugih organih šole so določene v Pravilih o delovanju ŠC PET. Šola jih interno ni definirala, na tem področju se sklicuje na relevantne člene ZVSI-ja. Iz razgovorov z deležniki in pregledanih zapisnikov sej organov lahko razberemo, da se člani-študenti sej redno udeležujejo. V študentski skupnosti šole delujeta dve organizaciji – študentska organizacija ŠC PET in študentski svet ŠC PET. Delo študentskega sveta je urejeno s Poslovníkom študentskega sveta. Študentski svet se sestaja le približno 2x letno in med študentsko populacijo ni prepoznan. Predlagamo da se njegova sestava reorganizira (morda na način da ima vsak letnik in vsak študijski program svojega člana) s ciljem zagotavljanja ravnotežja med zastopanimi letniki in študijskimi programi in boljšega pretoka informacij o delu študentskega sveta (in ostalih organov šole).

Edina oblika sodelovanja študentov pri samoevalvacijskih postopkih je izpolnjevanje študentske ankete. Študenti z rezultati ankete niso seznanjeni.

Šola spremlja svoje diplomante preko alumni kluba in z anketo Evalvacija zadovoljstva diplomantov. Alumni klub zaenkrat šteje 3 člane. Rezultati ankete o zadovoljstvu diplomantov se posredujejo h komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in strateškem svetu ŠC PET, izsledki pa se objavljajo na spletni strani. Kariernega centra na šoli ni.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Izjemno zadovoljstvo študentov s študijem, predavatelji, študijskimi vsebinami in podpornimi službami.
- Možnosti za dodatna strokovna izobraževanja študentov (kot dodatek rednim vsebinam) – predvsem pridobivanje za študente brezplačnega certifikata CISCO akademije.
- Izpostavljena je aktualnost študijski vsebin, vključevanje primerov iz prakse in gostujoča predavanja.
- Posluš šole za individualne potrebe študentov in prilaganje vsebin študentom.

Priložnosti za izboljšanje

- Spodbujanje kulture kakovosti v študentski skupnosti, povečanje vključevanja študentov v samoevalvacijske postopke, pisanje SEP-a in seznanjanje študentske skupnosti z rezultati samoevalvacije.
- Zagon tutorstva kot podpore študentom (ne samo na neformalni ravni, ampak na tudi na formalni).
- Povečanje aktivnosti študentskega sveta, njihovega povezovanja s komisijami in organi šole ter študentsko organizacijo.
- Urediti sestavo študentskega sveta glede na študijske programe, vključiti v študentski svet predstavnika izrednih študentov in študentov s posebnimi potrebami.
- Študenti preko ocene zadovoljstva iz izvajalcem predmeta in predlogi izboljšav dajejo mnenja pri ponovni izvolitvi predavateljev v naziv. Ker ima šola oblikovan študentski svet, bi lahko dodatno mnenje pri izvolitvi lahko pridobili od tega organa.
- Spodbuditi vključevanje diplomantov v alumni klub.
- Povečati obveščanje študentov o možnostih zaposlitve, zagon kariernega centra.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacijo Ljubljana, Višja strokovna šola v skladu z merili za akreditacijo izkazuje vse potrebne materialne pogoje za izvajanje presojanih študijskih programov Ekonomija in Telekomunikacije.

- **Analiza ugotovitev**

Z vidika kakovosti izkazuje ŠC PET Ljubljana, VSŠ dobre materialne razmere za izvajanje vseh svojih dejavnosti s primernimi prostori in opremo, ki omogoča uresničevanje njenega poslanstva, vizije in ciljev. Prostori in oprema so primerni, tako za izvajanje obeh študijskih programov kot tudi za strokovno in razvojno delo.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ deluje na eni lokaciji (ŠC PET Ljubljana, Celjska ul. 16, Ljubljana) v kateri ima poleg višje strokovne šole prostore tudi srednja šola. Na obisku se je skupina strokovnjakov prepričala o kakovosti objekta, ki je ustrezna predvidenim pedagoškim procesom.

Zagotovljena je ustreznost prostorov številu vpisanih študentov in vsebinam programov. ŠC PET Ljubljana, VSŠ ima za izvajanje študijskega dela za oba višješolska študijska programa ustrezne učilnice in laboratorije in tudi druge prostore z ustrežno opremo. Več klasičnih učilnic – predavalnic, je namenjenih izvedbi predavanj in seminarskih vaj. Vsi prostori namenjeni pedagoškemu delu so opremljeni z računalniki, projektorjem ter z internetno povezavo, nekateri pa tudi z interaktivnimi tablam.

VSŠ ima na voljo Kabinet za samostojno učenje / raziskovanje, ki je namenjen za razvojno – raziskovalno delo študentom in predavateljem VSŠ. Kabinet nudi tudi dostop do svetovnega spleta, baz podatkov in strokovnih člankov ter omogoča tudi tiskanje dokumentov. Pravila dela in vedenja v kabinetu so jasno določena.

Za potrebe študijskega procesa in dela Referata za študijske zadeve se uporablja sistem za e-izobraževanje (Moodle) ter sistem za e-prijave na izpite in e-indeks.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ ima v skladu z 68. členom ZOFVI ter 26. in 33. členom ZVSI knjižnico in redno zaposleno knjižničarko s pedagoško-andragoško izobrazbo. Knjižnica VSŠ je skupna za celoten ŠC PET Ljubljana.

Knjižnica je solidno opremljena in jo uporabljajo predvsem študenti in predavatelji VSŠ, na voljo pa je tudi zunanjim obiskovalcem.

Seznam internih študijskih gradiv VSŠ (z avtorji) je objavljen na domači strani šole, posebej za vsak študijski program. Interna študijska gradiva VSŠ v elektronski obliki si lahko študenti izposojajo z uporabo osebnega gesla.

Knjižničarka študentom VSŠ individualno svetuje o načinu uporabe literature, pisanju seminarskih in drugih nalog. Uradne ure izposoje gradiv so 4x tedensko, tako v dopoldanskih, kot tudi popoldanskih terminih in so objavljene na spletu. Knjižnica nudi študentom programa Ekonomija pregled in lektoriranje diplomskih nalog, medtem ko študentom programa Telekomunikacije, zaradi njegove specifičnosti, pregledujejo in lektorirajo diplomske naloge strokovno usposobljeni predavatelji.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih virov, ki so potrebni za njegovo delovanje. Finančne vire pridobiva iz proračuna, vpisnin, šolnin za izredne študente ter z dejavnostjo na trgu. Sredstva so zagotovljena za oba študijska programa in vse s tem povezane





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

dejavnosti šole, kot je bilo povedano v razgovoru z vodstvom šole. Pomembno je navesti, da višina pridobljenih finančnih sredstev v zadnjem obdobju pada, pridobljena proračunska sredstva so se v zadnjem obdobju zmanjšala za približno četrtno, medtem ko je zaznati porast sredstev pridobljenih z delom na trgu, medtem pa ko je delež finančnih sredstev pridobljenih iz nacionalnih in mednarodnih projektov minoren.

Izvajanje študijskih programov je podprto s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. Šola razpolaga s predavalnicami, opremljenimi s sodobnimi računalniki, projektorji in tudi interaktivnimi tablam.

Ugotovljeno je bilo, da ima šola približno 120 računalnikov, ki se redno vzdržujejo in nadgrajujejo. Študentom in zaposlenim je na razpolago kvaliteten, brezplačno dostopen brezžični (Wi-Fi) internet. Prav tako šola razpolaga z dobro opremljenimi laboratoriji, ki so potrebni za izvajanje študijskih programov, predvsem na področju programa Telekomunikacij.

Veliko dela oziroma študijskih obveznosti se pri posameznih predmetih s sprotim delom opravi preko e-učilnice. Študentom so na voljo interna študijska gradiva VSŠ v elektronski obliki.

Prostori višje strokovne šole so na lokaciji, kjer je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov in strokovno delo študentov, ter ustrezajo številu vpisanih študentov. Prostorski pogoji za izvajanje študijskega procesa in opravljanje strokovnega in razvojnega dela so dobri. Prostori in oprema pa so žal le deloma prilagojeni študentom s posebnimi potrebami, a se v primeru tovrstnih potreb trudijo zagotoviti ustrezno podporo in dostopnost.

Šola razpolaga s knjižnico, ki omogoča dostop do knjižničnega gradiva oziroma strokovne literature s področij, ki ustrezajo vsebini in stopnji obeh študijskih programov. Knjižnica in knjižničarka študentom sta dostopna po urniku (ustrezen, objavljen na svetovnem spletu). Knjižničarka z veljavno licenco COBISS, poleg pomoči pri iskanju knjižničnega gradiva, izobražuje uporabnike tudi o delovanju baz ter nudi pomoč in svetovanje pri izobraževanju študentov o pravih oblikovanju pisnih izdelkov. Študentom je vse interno gradivo, ki ga potrebujejo za posamezen predmet, dostopno tudi v elektronski obliki. Študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo študijskim programom. Knjižnica nudi študentom programa Ekonomija tudi pregled in lektoriranje diplomskih nalog, medtem ko študentom programa Telekomunikacije teh uslug knjižnica ne nudi, temveč jim pri tem pomagajo strokovno usposobljeni predavatelji.

ŠC PET Ljubljana, VSŠ pridobiva finančne vire iz proračuna, vpisnin, šolnin za izredne študente ter z dejavnostjo na trgu. Sredstva so v celoti zagotovljena za študijska programa in vse s tem povezane dejavnosti. Pomembno je navesti, da višina pridobljenih finančnih sredstev v zadnjem obdobju pada (za približno 14 %), pridobljena proračunska sredstva so se v zadnjem obdobju zmanjšala za približno 25 %, medtem ko je zaznati porast sredstev pridobljenih z delom na trgu, medtem ko je delež finančnih sredstev pridobljenih iz nacionalnih in mednarodnih projektov minoren.

Prednosti

- Več kot primerni materialni pogoji.
- Kabinet za samostojno učenje / raziskovanje – na voljo študentom in zaposlenim VSŠ.
- Študentom so na voljo interna študijska gradiva VSŠ v elektronski obliki.
- Donacije podjetij.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priložnosti za izboljšanje

- Urediti arhitektonske ovire in izboljšati prilagoditve za študente s posebnimi potrebami, še posebej gibalno ovirane.
- Predlagali bi izboljšanje knjižničnih storitev z uvedbo formalnega programa različnih seminarjev ali individualnega svetovanja o načinu uporabe virov.
- Povečati minorni delež finančnih sredstev pridobljenih iz nacionalnih in mednarodnih projektov.
- Ločitev prostorov med VSŠ in srednjo šolo.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Višja strokovna šola z vidika zagotavljanja kakovosti izpolnjuje Merila zunanjo evalvacijo.

- **Analiza ugotovitev**

ŠC PET; Višja strokovna šola je s sprejetjem velikega števila aktov (pravila, poslovnik, pravilniki, odločbe, obrazci, evidence, dnevnik ...) predpisala preverjanje delovanja procesov, ki se odvijajo na šoli in zagotovila ustrezne standarde. Nekateri procesi potekajo tudi na neformalen način.

V odločanje so vključeni vsi deležniki (predavatelji, inštruktorji, sodelavci, študenti, diplomanti, predstavniki gospodarstva) vendar sodelovanje in doprinos teh deležnikov v zagotavljanju kakovosti ni popolnoma uravnotežen.

Študenti imajo po dva predstavnika v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ in v Strateškem svetu VSŠ in tri predstavnika v Svetu zavoda SC PET.

Vsem deležnikom je omogočen dostop do dokumentov.

Samoevalvacijo in Letni delovni načrt pripravlja šola vsakoletno, in o njih razpravljajo na organih šole. Iz samoevalvacije izhajajo ukrepi za izboljšave, možne analize vzrokov in preventivno delovanje.

Viden je napredek v sistemu zagotavljanja kakovosti ŠC PET, Višji strokovni šoli skladno z predstavljenimi izboljšavami glede na predhodno zunanjo evalvacijo.

Javno so dostopni dokumenti s področja kakovosti, med ostalim tudi Izjava o kakovosti, ki jo je sprejel Svet ŠC PET leta 2006.

Dokumenti kot npr. zapisniki različnih organov, ki jih oblikujejo na VSŠ niso klasificirani (nimajo referenčne oznake) in so disperzno arhivirani na različnih mestih, najpogosteje pri osebah, ki so odgovorne za njihovo sprejemanje. Izkazan je interes deležnikov, da bi sprejeli dokumente, ki ji še nimajo. Na VSŠ se zbirajo in evidentirajo različne skupine podatkov, ne obstaja pa sistem njihove kategorizacije.

Definirana je odgovornost oseb in organov za sprejemanje posameznih odločitev. Ni pa jasno definirana sledljivost dokumentov in evidentiranje seznanjenosti deležnikov z njimi. VSŠ nima večletnega strateškega načrta, SWOT analize, letnih akcijskih načrtov preverjanja strategije in definiranih kazalnikov - ključnih pokazateljev uspešnosti - za njihovo preverjanje.

Komisija za spodbujanje in zagotavljanje kakovosti dobro sodeluje z vodstvom VSŠ - ravnateljem in ima njegovo podporo. Primanjkljaj resursov na VSŠ vpliva na strateško planiranje, strateško odločanje in implementacijo strategije. Uporaba metode BSC (Balanced scorecard) bi lahko bila koristna.

Izvajalci predmetov evidentirajo svoje delo v dnevnikih in vodijo evidenco konzultacij.

Strateški svet VSŠ se zaveda pozicije šole v okolju (edini izvajajo program Telekomunikacije) in tudi nevarnosti, ki iz tega izhajajo. V zapisnikih sestankov Strateškega sveta manjkajo zapisi o sprejetju zapisnikov predhodnih sej.

Povezovanje šole s sorodnimi šolami v tujini, mobilnost študentov in predavatelj bi se lahko izboljšali s pomočjo izdelave brošur in informativnega materiala v tujem jeziku.

Možnosti za izboljšanje so v desiminaciji rezultatov anket - npr. informiranje mentorjev iz gospodarstva o rezultatih anketa, ki se nanašajo na praktično izobraževanje, informiranost študentov o študentskih tutorjih ...

Sistem zagotavljanja kakovosti je sprejet s strani vseh deležnikov kot ustrezen in spodbuden.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Pozitivno stališče do potreb po izboljšanju sistema kakovosti s strani vseh deležnikov.
- Javnost in transparentnost delovanja vseh organov šole.
- Vključenost deležnikov iz gospodarstva v vlogah predavateljev, inštruktorjev in mentorjev.
- Privrženost izboljševanju blagovne znamke (»brand-a«) šole in študijskega programa.

Priložnosti za izboljšanje

- Nadaljevati s pripravo dokumentov in pravilnikov, s katerimi se spodbuja sistem kakovosti.
- Sistem zagotavljanja kakovosti narediti bolj koherenten.
- Odpravljati zaznane administrativne in proceduralne pomanjkljivosti v sprejemanju dokumentov.
- Izdelati zabeleške in zapise o neformalnih sestankih s posameznimi deležniki.
- Izboljševati sistem anketiranja študentov s ciljem povečanja števila anketiranih.
- Izdelava analize zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov (v obdobju enega oz. dveh let po diplomi).

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n.a.k.v.i.s.

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

ŠC PET, Višja strokovna šola je tesno povezana z okoljem in je zaradi potreb okolja oblikovala oz. začela izvajati študijske programe in module ter programe in izvedbo le-teh nenehno posodablja. Šola je prepoznavna v okolju in edina v Sloveniji izvaja program Telekomunikacije. Diplomanti, delodajalci in mentorji praktičnega izobraževanja ter predavatelji, ki večinoma delajo v stroki, menijo, da pridobijo študenti med študijem ustrezne kompetence in so konkurenčni na trgu dela. Šola sodeluje s številnimi organizacijami v okolju, visokošolskimi zavodi in raziskovalnimi organizacijami. Študentom ponuja možnost pridobitve certifikata s področja komunikacijskih sistemov Cisco in sodelovanje v projektu Internet of Things).

Šola deluje skladno s svojim poslanstvom. Pedagoški kadri so strokovnjaki na področju študijskih programov, šola sodeluje v številnih projektih. Opazen je napredek v delovanju organov in formalizaciji postopkov v primerjavi s predhodno zunanjo evalvacijo. Priložnost za izboljšanje je izdelava dolgoročnega strateškega načrta.

Predavanja večinoma potekajo v popoldanskem času, pohvalno je veliko število ur, ki jih izvedejo za izredne študente. Študenti opravljajo praktično izobraževanje v številnih organizacijah, kjer imajo zagotovljeno mentorstvo. Dobrodošla bi bila možnost obiska organizatorja praktičnega izobraževanja pri delodajalcih in mentorjih med izvedbo prakse, povečanje deleža mentorjev s pedagoško andragoško izobrazbo in znižanje deleža izobraževalcev.

Kadrovska zasedba je skladna z zakonom, delež predavateljev, ki so v rednem delovnem razmerju na šoli je zelo nizek, prevladujejo zunanji sodelavci. Podporne službe so ustrezno organizirane, za študente skrbita dve referentki, s katerima so študenti zelo zadovoljni. Šola spodbuja razvoj zaposlenih in jim omogoča sodelovanje v izobraževanju in usposabljanju. Predavatelji so zelo zadovoljni z delom, šolo, ravnateljem in podpornimi službami ter izražajo visoko pripadnost. Ni mednarodne mobilnosti osebja.

Šola ima posluš za individualne potrebe študentov, izvajajo prilagoditve za študente športnike. Šola spodbuja delovanje Študentskega sveta. Študenti so ustrezno zastopani v organih šole in imajo možnost soodločanja, pri samoevalvaciji le posredno sodelujejo. Formalno je organizirano študentsko tutorstvo, ki še ni dobro zaživelo, enako velja za karierni center in Alumni klub. V okviru mednarodne dejavnosti je šola sodelovala v Erasmus plus projektu, mednarodna izmenjava študentov za študij ali prakso pa še ni zaživela.

Materialni pogoji so odlični, kar velja tako za prostore kot opremo in možnosti dela v e-okolju. Pohvalno so donacije IKT s strani podjetij, s katerimi šola sodeluje. Prostori niso v celoti prilagojeni osebam s posebnimi potrebami. Priporočljivo bi bilo pridobivanje sredstev iz mednarodnih in nacionalnih projektov in ločitev prostorov srednje in višje šole.

Šola ima vzpostavljen sistem zagotavljanja kakovosti. Ima poslovnik kakovosti in pravila šole. Izvaja merjenje zadovoljstva različnih deležnikov, analizo zadovoljstva kandidatov za vpis, smiselno pa bi bilo izvesti še spremljanje poklicne poti diplomantov in tako preveriti zaposljivost in zaposlenost ter aplicirati anketo o zadovoljstvu delodajalcev. Rezultati analiz kakovosti so javno objavljeni, deležnike bi bilo potrebno natančneje seznaniti z njimi.

Na šoli je opazna velika proaktivnost in učinkovito neformalno reševanje problemov, pri čemer ima pomembno vlogo ravnatelj ter konstruktivno izboljševanje delovanja šole v obdobju od zadnje evalvacije.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

SUMMARY

Educational centre for postal services, economics and telecommunication, Higher Vocational College is closely related to the environment. It was established because of the needs of the environment. HVC launched study programs and actively contributed in its development and update.

The HVC is recognized in the environment and the only one in Slovenia is implementing a program Telecommunications. Graduates, employers, mentors of work placement and lecturers believe that students and graduates have acquired relevant skills and competencies to compete in the labor market. School cooperates with many organizations in the environment, higher educational institutions and research organizations. It offers students the possibility of obtaining the certificates in the field of communication systems Cisco and participation in project Internet of Things.

The school operates in accordance with its mission. Lecturers are experts who works in companies and institutions from the field of study programs. HVC participates in many projects. There is evidence of the progress in the functioning of school bodies and formalization of procedures in relation to the previous external evaluation. There is possibility for improvement in creating a long-term strategic plan.

Lectures usually take place in the afternoon. The high number of hours, which are realized for part time students, is worth to be praised. Students go to work-placement in many organizations, which have provided adequate mentoring. Opportunity for improvement are visits of the organizer of practical training to employers and mentors during the implementation of practices, increase of the proportion of trainers with pedagogical education and a reduction in the proportion of educators.

Human resources are consistent with the law, the proportion of lecturers who are regularly employed at the school is very low, and most of them are external collaborators. Support services are adequately organized, for students there are two clerk, with which the students are very satisfied. The HVC promotes the development of employees and promotes participation in education and training. Lecturers are very satisfied with work, HVC, headmaster and support services, and express a high affinity. There is no international staff mobility.

The HVC takes care for the individual needs of students and carry out adjustments for student athletes. The HVC promotes the functioning of the Student Council. Students are adequately represented in the bodies of the HVC and have the opportunity to co-decision. In the process of self-evaluation is student's council only indirectly involved. Formally organized tutoring is not working very well yet, the same applies to the career center and Alumni club. The HVC participated in the Erasmus Plus Project, but mobility of students and staff was not realized.

Material conditions are excellent, as is the case for both premises and equipment and the opportunity to work in e-environment. Worth to Praise is the grant of ICT by enterprises with which the HVC cooperates. The HVC is not fully adapted for people with special needs; therefore, it would be advisable to obtain funds from international and national projects and the separation spaces Secondary schools and colleges.

The HVC has a good functioning quality assurance system build on a Quality Rules. Measuring of the satisfaction of various stakeholders is carried out each year. It would be recommended to monitor the career of graduates and also to check the employability and employment of them, and to administer a satisfaction survey of employers. The results of the self-evaluation have been published, stakeholders should be more intensively informed of them.

At HVC we could see that proactive and effective informal problem-solving in which the headmaster plays an important role. We conclude that there was important improvement in the functioning of the HVC during the period since the last evaluation.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> Sodelovanje s številnimi organizacijami in zavodi v okolju. Prepoznavnost šole v okolju in odzivnost na potrebe okolja ter proaktivno delovanje. Možnosti, da študenti med študijem pridobijo dodatna praktičnega znanja in certifikate ter sodelujejo v različnih projektih. Pedagoško delo opravljajo strokovnjaki iz prakse, ki študente seznanjajo z najnovejšimi znanji, trendi in opremo na področju. Pedagoški kadri in zaposleni so zelo zadovoljni z delom, šolo, ravnateljem in izražajo veliko pripadnost šoli. Edina šola, ki v Sloveniji izvaja študijski program Telekomunikacije. Spodbujanje delovanja študentskega sveta. Visoko zadovoljstvo študentov. Dobri materialni pogoji in donacije podjetij. 	<ul style="list-style-type: none"> Večja in učinkovitejša povezava s sorodnimi višjimi šolami, doma in v tujini. Kontinuirano spremljanje zaposljivosti in konkurenčnosti vseh diplomantov. Povečati obseg sodelovanja šole z gospodarskimi in negospodarskimi organizacijami na področjih razvojnega dela in strokovnega dela z namenom zagotavljanja dodatnih sredstev in povečanje števila strokovnih in znanstvenih objav pedagoškega kadra. Povečati obseg izvajanje strokovnih in razvojnih projektov, kot plod formalnega sodelovanja šole s podjetji v lokalnem okolju in širše. Priprava Dolgoročnega razvojnega načrta in opredelitev strategije razvoja. Intenzivirati delovanje Kluba diplomantov ŠC PET Ljubljana, VSŠ (Alumni klub) in Kariernega centra in tutorstva. Ažurirati in aktualizirati vsebine poslanstva, vizije in strategije razvoja višje strokovne šole. Povečati število predavateljev, ki so v delovnem razmerju na šoli. Povečati mednarodno sodelovanje in vključenost študentov, pedagoškega kadra in podpornega osebja v mednarodne izmenjave. Spodbujanje kulture kakovosti v študentski skupnosti, povečanje vključevanja študentov v samoevalvacijske postopke, pisanje SEP-a in seznanjanje študentske skupnosti in drugih deležnikov z rezultati samoevalvacije.

Zahvale

Iskrena zahvala ravnatelju ŠC PET, Višje strokovne šole Dragu Zupančiču in direktorici ŠC PET, dr. Tatjani Novak, članom organov šole in vsem predavateljem in sodelavcem šole, študentom, diplomantom, predstavnikom delodajalcev, mentorjem in ostalim sodelavcem šole, ki so sodelovali pri pripravi poročil, obiska in pri intervjujih.

Zahvaljujemo se strokovnemu sodelavcu NAKVIS Gregorju Reberniku za vso pomoč in podporo pri organizaciji in izvedbi obiska ter pripravi poročila.

